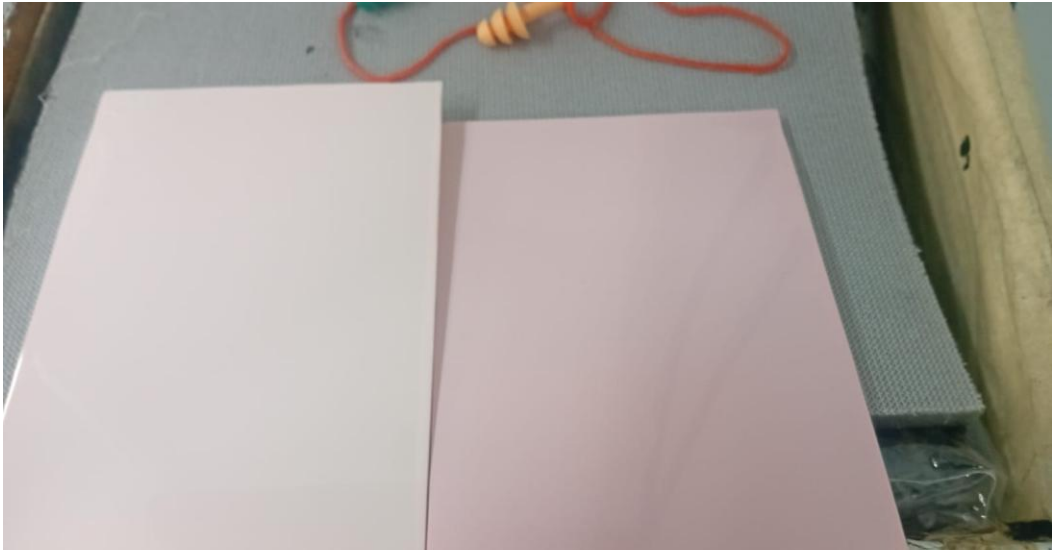


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	18/12/2025
		RO	856/25

CLIENTE	TAURUS HELMETS IND DE CAPACETES LTDA		
Descrição do Produto	ESMALTE PU ROSA 182C JOY		
Codigo do Produto	047RS003.80	Lote:	008/25

Descrição da Reclamação lote 008/25 Cliente alega diferença de cor entre os produtos do mesmo lote, e reclama que não esta dando cobertura. conforme video enviado no grupo do laboratório catalisador 030CT019			
--	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	008/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	18/12/2025	18/12/2025	18/12/2025		X

Cobertura LOTE: 037/25	
	

Conclusão: Ao analisar a reclamação, foi observado que o produto foi produzido no tintométrico assim não foi possível localizar a retenção.

Segundo a imagem enviada observamos a divergência na tonalidade entre as latas do mesmo lote.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's