

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	18/12/2025
		RO	854/25

CLIENTE	POLYMONT DO BRASIL LTDA		
Descrição do Produto	CATALISADOR REALPOXI 470 PISO FAST CURE		
Codigo do Produto	030CT472.125	Lote:	037/25

Descrição da Reclamação

CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM PONTOS DE SECAGEM MAIS LENTAS QUE OUTROS, E QUE ALGUNS NEM CHEGAM A SECAR, CLIENTE FEZ UM PINTURA DE 200M² E EM UM PONTO NÃO HOVE SECAGEM, ASSIM ELES TIRARAM O MATERIAL QUE NÃO SECOU, FIZERAM O TRATAMENTO E APICARAM NOVAMENTE E NÃO SECOU, FRISAM QUE O CATALISADOR ESTA COM COR ESTRANHA TAMBEM

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	037/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	16/12/2025	17/12/2025	18/12/2025	X	

Cobertura LOTE: 037/25



Conclusão: Ao analisar as retenções dos produtos mencionados, catalisado e aplicado na espessura recomendada, não foi observado problemas na secagem, como que também o aspecto do catalisador está normal.

Em visita foi observado que algumas unidades do mesmo lote do catalisador estão com aspecto bem amarelado divergente do padrão, e ao catalisar com tais catalisadores, foi observado a demora na secagem. Assim após as avaliações descartamos problemas técnicos pois os testes com as retenções dos lotes mencionados deram ok, apenas sugerimos a troca dos catalisadores com divergência na tonalidade de cor.

Concluimos então como IMPROCEDENTE a reclamação como técnica.

Anderson Otica

Analista RO's