

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	11/12/2025
		RO	853/25

CLIENTE	J F INDUSTRIA E COMERCIO DE ATAUDES LTDA		
Descrição do Produto	VERNIZ PU PEROLIZADO		
Codigo do Produto	036VZ346	Lote:	002/25

Descrição da Reclamação

lote 002/25
 Cliente alega que após aplicação a peça ficou com aspecto amarelado.
 catalisador 030CT029.107 - lote138/25

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	002/25	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	11/12/2025	11/12/2025	11/12/2025	X	

Cobertura LOTE: 002/25



Conclusão: Ao analisar a retenção junto ao lote anterior, foi observado que devido a sua composição o produto tem um aspecto pouco amarelado, e conforme a espessura aplicada, quanto mais camada, mais evidencia sua característica amarelada, um exemplo disso é que observamos nas imagens enviadas pelo cliente que a tampa da urna está mais “amarelada” em comparação a caixa, onde possivelmente na tampa foi dada uma camada maior.

Devido ao fato de o produto ter essa característica desde a sua indicação, concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's