

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	08/12/2025
			RO	849/25

CLIENTE	BUZZI IND COM E SERVICOS LTDA									
Descrição do Produto	LACA BRANCA BANCHISA									
Codigo do Produto	015BR109	Lote:		005/25						
Descrição da Reclamação CLIENTE ESTA RECLAMANDO QUE APÓS DILUIR 15 A 20% E APLICAR , ESTA APARECEDNO PONTOS AZUL NA PINTURA, E NÃO SE TRATA DE CONTAMINAÇÃO, POIS MESMO PRODUTO JA TEVE MESMO PROBLEMA ANTERIOR.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	005/25	CONTAMINAÇÃO	-	IT-1.036	RELAFIX TINTAS	08/12/2025	08/12/2025	08/12/2025	x	



Conclusão: Não foi possível aplicar o lote mencionado por ser produzido em tintométrico, ao replicar na máquina a mesma formula e aplicado, não foi observado os pontos azuis mencionados, por esse motivo concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação de problema na formula.

Devido a menção do cliente ter problemas semelhantes em lotes passados, solicitamos o envio do produto pra fábrica para avaliação.

Anderson Otica

Análista RO's