

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's					DATA	05/12/2025				
						RO	848/25				
CLIENTE	NEWART DO BRASIL LTDA EPP										
Descrição do Produto	LACA NC VERMELHO MORANGO ATOXICA										
Codigo do Produto	015VM723			Lote:		003/25					
Descrição da Reclamação											
Cliente alega que ESTAMPAS UV não estão aderindo nas peças. Essas peças passam pelo processo de pintura normal com a tinta da Realfix, após secarem passam na impressora uv porém a estampa está saindo.											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	003/25	Aderência	G r 0	IT-1.018	REALFIX TINTAS	05/12/2025	05/12/2025	05/12/2025	x		

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto mencionado, diluído 40% aplicado em MDF com primer, no produto não foi observado nenhuma divergência em comparação ao padrão.

Foi realizado uma aplicação de tinta UV com espessura de 10 microns, e ao passar no túnel foi observado que o produto da aderência.

Deve ser avaliado a espessura de camada da tinta UV usada pelo cliente, a velocidade de cura, quais lâmpadas são usadas para a cura, assim podemos indicar ou desenvolver algo para esse método de aplicação.

Devido ao fato de o produto não apresentar problemas, concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's