

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	02/12/2025
		RO	844/25

CLIENTE	PORTOMAG METALURGICA LTDA ME		
Descrição do Produto	REALVIT 600 DF AZUL MUNSELL 2,5PB 4/10 Br		
Codigo do Produto	600AZ009.80	Lote:	003/25

Descrição da Reclamação CLIENTE RELATA QUE A COR ESTA DIFERENTE DAS COR DO CATALOGO, E EM VISITA PARECE QUE TEM UMA PEQUENA DIFERENÇA. O MATERIAL E UM POUCO MAIS CLARO QUE O CATALOGO. lote 003/25.			
--	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/25	COR	-	IT-2.006	RELAFIX TINTAS	02/12/2025	02/12/2025	02/12/2025	-	-

Cobertura LOTE: 003/25


Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado em comparação com o catálogo foi observado uma divergência na tonalidade de cor. Assim concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's