

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	19/11/2025
		RO	834/25

CLIENTE	PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA		
Descrição do Produto	REALACK 610 MONOTECH BRANCO RAL 9003 B-20		
Codigo do Produto	610BR002.80	Lote:	011/25

Descrição da Reclamação

Cliente alega que o produto está com baixa cobertura, e cobrindo menos do que normalmente cobre antes eram necessárias apenas 2 demão, agora aplicam 3 e não tem o resultado desejado. E o produto está BRILHANTE.
 lot 011/25

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	011/25	Brilho	1 5 A 2 0	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	19/11/2025	20/11/2025	20/11/2025	OK 20 UB	

TESTE BRILHO LOTE: 007/25



Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado juntamente ao lote 007/25, ambos os lotes estão semelhantes em relação a cobertura.
 Na aplicação e avaliação do brilho com tempo de secagem de aproximadamente 12 horas, ambos os lotes estão com o mesmo brilho, dentro das especificações.
 Segundo as avaliações das retenções, não foram observadas as divergências apontadas pelo cliente, assim concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's