

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	31/10/2025		
							RO	804		
CLIENTE	GILMAR WACISKI									
Descrição do Produto	VERNIZ PU BR 10									
Código do Produto	036VZ003			Lote:		007/25				
Descrição da Reclamação cliente informa que brilho está divergente, está brilhante e não brilho 10. lot 007/25 catalisador 150/25 redutor 189/25 diluição 25%										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	007/25	Brilho	08 - 10 UB	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	30/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	OK, 09 UB	
TESTE BRILHO LOTE: 007/25										
										

Conclusão: Foi feita as devidas analises no produto e o brilho se encontra dentro dos parametros, o que pode ter ocorrido com brilho elevado é a possivel camada mais alta que o cliente possa ter aplicado. Devido a isso a reclamação é improcedente.

Priscila

Analista RO's

