

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	27/10/2025
			RO	796
CLIENTE	BERSUL RADIADORES LTDA			
Descrição do Produto	REALUX 11 CINZA BERSUL			
Código do Produto	011CZ126	Lote:	004/25	
Descrição da Reclamação CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRÃO DE COR, ESTA COM TONALIDADE ESVERDEADA. LOTE 004/25.				



Conclusão: Foi analisado o lote reclamado juntamente com um lote anterior e nosso padrão de cor e não identificamos divergencia na cor, dado a isso a reclamação é improcedente.

Priscila

 Analista RO's

