

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |       |        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|--------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's       |       | DATA   | 22/10/2025 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |       | RO     | 790        |
| CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME |       |        |            |
| Descrição do Produto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | LACA NC ROSA BEBE               |       |        |            |
| Código do Produto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 015RS013                        | Lote: | 002/25 |            |
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p align="center">RO C04964 -LEDNOX ARTEFATOS<br/> 015RS013.80 LACA NC ROSA BEBE - REF.: 18 LT<br/> LOTE 002/25<br/> VAL 30/09/2026</p> <p>CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTÁ DIVERGENTE DA COR DA AMOSTRA QUE FOI ENVIADA. INFORMA AINDA QUE O MATERIAL FOI HOMOGENEIZADO MAS DE 10 MINUTOS.</p> |                                 |       |        |            |



**Conclusão:** Analisamos o lote reclamado com o padrão e tem divergencia de cor.  
Reclamação procedente.

Priscila

Análista RO's

