

|                                                                                                                                                                                                       |                                      |       |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|--------|------------|
|                                                                                                                      | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's            |       | DATA   | 09/10/2025 |
|                                                                                                                                                                                                       |                                      |       | RO     | 769        |
| CLIENTE                                                                                                                                                                                               | TAURUS HELMETS IND DE CAPACETES LTDA |       |        |            |
| Descrição do Produto                                                                                                                                                                                  | ESMALTE PU CINZA PRATA BRILHANTE     |       |        |            |
| Código do Produto                                                                                                                                                                                     | 047PT502                             | Lote: | 011/25 |            |
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p>Cliente relata que o material esta com pouca cobertura e com a cor diferente, já vem notando a algum tempo que esta perdendo a qualidade.</p> |                                      |       |        |            |

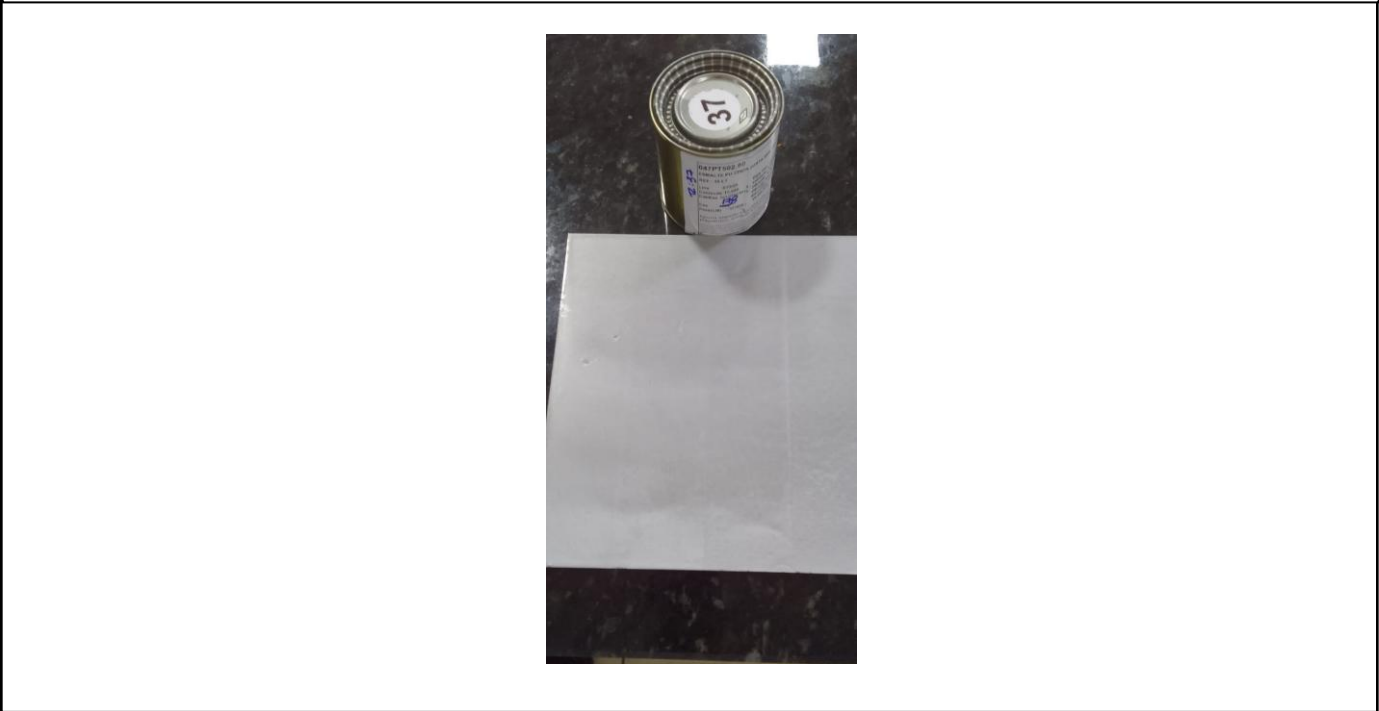
|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LOTE 011/25</b>                                                                 |
|  |

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LOTE 010/25</b>                                                                  |
|  |

LOTE 011/25



LOTE 010/25



**Conclusão:** Analisamos o lote reclamado e o lote anterior, fizemos aplicação no substrato e por camadas e não identificamos diferença em relação a cobertura e nem a cor.  
Foi dado como improcedente a reclamação.

Priscila

---

Análisa RO's