

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	23/09/2025
			RO	752
CLIENTE	BOX CAR BRASIL EQUIP LTDA ME			
Descrição do Produto	REALVIT 600 DF AZUL DEL REY BR			
Codigo do Produto	600AZ001	Lote:	007/25	
Descrição da Reclamação Cliente alega que material está totalmente fora de cor (parece um azul BIC). Cliente comprava o 027AZ004.21 e trocou para o 600AZ001.82 Também conforme print em anexo, foi solicitado o desenvolvimento na SDP 852/25 do 027AZ004 para a linha 600 mantendo o mesmo padrão de cor/brilho. lote 007/25				

027AZ004


600AZ001


Conclusão: Fizemos a aplicação da linha 27 e 600 e temos uma diferença na cor.
Faremos os proximos lotes pelo catalogo.
Reclamação procedente.

Priscila

Análista RO's