

|                                                                                   |                           |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|------------|
|  | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's | DATA | 19/09/2025 |
|                                                                                   |                           | RO   | 232        |

|                      |                                       |       |                 |
|----------------------|---------------------------------------|-------|-----------------|
| CLIENTE              | MS INDUSTRIA E COMERCIO DE URNAS LTDA |       |                 |
| Descrição do Produto | VERNIZ SINTETICO BRILHANTE NE         |       |                 |
| Codigo do Produto    | 020VZ150                              | Lote: | 010/25 e 012/25 |

|                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p>CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ150.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE NE - REF.: 18 LT LOTE 012/25 ESTA COM BAIXO BRILHO SE COMPARADO COM LOTE 010/25, FOTO ENVIADA NO GRUPO DO WHATS</p> |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

| PLANOS DE ENSAIOS |        |        |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
|-------------------|--------|--------|---------------|----------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| Nº DO ITEM        | LOTE   | ENSAIO | ESPECIFICAÇÃO | METODO   | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                 | 018/25 | Brilho | 85 - 100 UB   | IT-1.009 | RELAFIX TINTAS   | 17/09/2025      | 18/09/2025                | 19/09/2025                 | OK,86 UB     |               |
| 2                 | 018/25 | Brilho | 85 – 100 UB   | IT-1.009 | RELAFIX TINTAS   | 17/09/2025      | 18/09/2025                | 19/09/2025                 | OK, 92 UB    |               |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>TESTE BRILHO LOTE: 010/25</b></p> |
|--------------------------------------------------------|



|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>TESTE BRILHO LOTE: 012/25</b></p> |
|--------------------------------------------------------|



**Conclusão:** Analisando os lotes 010/25 e 012/25, foi dado como improcedente.  
Ambos os lotes estão dentro da especificação de brilho.  
Brilho 85 – 100.

Priscila

---

Análista RO's