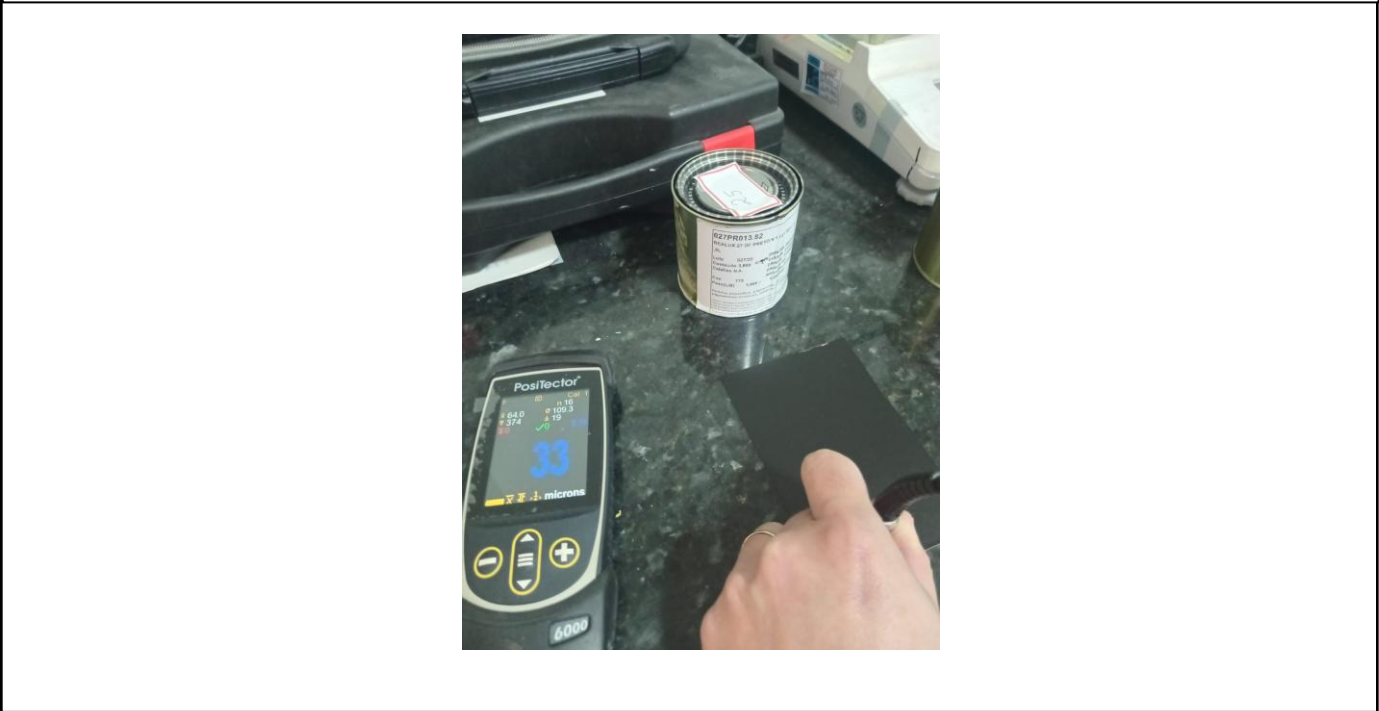


REALFIX TINTAS INDUSTRIAIS	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	10/09/2025						
			RO	730						
CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME									
Descrição do Produto	REALUX 27 DF PRETO N 1 FS									
Codigo do Produto	027PR013	Lote:	018/25 e 027/25							
Descrição da Reclamação										
Problema de brilho, material fosco com brilho.										
Cliente usou 3 galões 3.6L e após utilizar, percebeu a diferença de brilho. Cliente tem 1 galão ainda.										
Conforme foto, material pintado na PORTA está correto (lote 18/25) e o que está pintado na barra de ferro em frente, com brilho (errado lote 27/25), errado.										
027PR013.82 027/25 ? com problemas.										
027PR013.82 018/25 - correto										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	018/25	Brilho	0 - 7 UB	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	09/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	OK, 4 UB	
2	018/25	Camada Seca	30 - 40 µ (microns)	IT-1.019	RELAFIX TINTAS	09/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	OK, 35 µ	
3	027/25	Brilho	0 - 7 UB	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	09/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	OK, 7 UB	
4	027/25	Camada Seca	30 - 40 µ (microns)	IT-1.019	RELAFIX TINTAS	09/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	OK, 33 µ	
TESTE BRILHO LOTE: 018/25										
										
TESTE CAMADA SECA LOTE: 018/25										
										

TESTE BRILHO LOTE: 027/25



TESTE CAMADA SECA LOTE: 027/25



COMPARATIVO ENTRE CHAPAS LOTE: 018/25 E 027/25



Conclusão: Concluimos ao analisar os lotes reclamados que ambos os lotes estão dentro da especificação de Brilho, porém por estar nos extremos do mínimo e máximo o aspecto visual acaba dando uma impressão de brilho mais alto mas esta dentro do especificado.

Obs: Camada elevadas em produtos foscos pode alterar facilmente o brilho.

Como melhoria vamos estreitar o range de liberação de brilho de 5 - 7.

Damos como improcedente a reclamação.

Priscila

Analista RO's