

RELATÓRIO RO – 2025

RO Nº: 655/25	DATA: 07/07/2025
RECLAMAÇÃO: 1 LATA ESTÁ FOSCA	
CLIENTE: DJ IND. E COM. DE ESTRUTURAS LTDA	
PRODUTO/ITEM: 036VZ013 – VERNIZ PU BRILHANTE	
LOTE RECLAMADO CLIENTE: 20/25	
DESCRIÇÃO	
Cliente alega que 036VZ013.21 apenas 1 lata está fosca.	
Responsável: IZAMARA.	
1º ETAPA: ANÁLISE DE FORMULAÇÃO E HISTÓRICO DO PRODUTO	
Não houve alteração de formulação ou processo que justifique o problema.	
2º ETAPA: ANÁLISE DAS ORDENS DE FABRICAÇÃO	
OF NÃO ENCONTRADA.	
3º ETAPA: ANÁLISE DA RETENÇÃO DO LOTE	
A retenção do lote encontra-se conforme o aspecto padrão.	
CONCLUSÃO:	
Internamente consideramos IMPROCEDENTE a reclamação, contudo cabe avaliação comercial devido evidências encaminhadas pelo cliente (fotos).	
AÇÕES:	
Devido divergência entre a retenção e o material que o cliente enviou por mídia recomenda-se visita técnica ou devolução da unidade reclamada para análise com posterior substituição se houver confirmação do problema.	
Responsável: DANIELLE	
ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE A COMUNICAÇÃO INTERNA E NÃO DEVE SER ENVIADO A CLIENTES E REPRESENTANTES	