

RELATÓRIO RO – 2025

RO Nº: 653/25	DATA: 03/07/2025
RECLAMAÇÃO: FORA DE COR	
CLIENTE: PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTAÇÃO	
PRODUTO/ITEM: 701OU002	
LOTE RECLAMADO CLIENTE: 003/25	

DESCRIÇÃO

TINTA FICOU MAIS ESCURA DO QUE A AMOSTRA FORNECIDA E APROVADA, ALÉM DE ESTAR ÁSPERA APÓS SECAGEM.

Responsável: MAYARA.

1º ETAPA: ANÁLISE DE FORMULAÇÃO E HISTÓRICO DO PRODUTO

DATA DO ENVIO DA AMOSTRA 21/05

DATA DA ABERTURA DA OF 13/06

SPR630 - Cons. posição das OFs											
Escreva e Pr											
OF	Produto	Descrição Produto	Status	Lote	Prev. Entrega	Abertura	Finalização	Qtde a Produzir	Cliente	Descrição	
037229-00-001	701OU002	REALTHANE 701 ACRILICO DOURADO STREET	Fechada	001/25	21/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	0,927	C01473	PROTECOATING	
037671-00-001	701OU002	REALTHANE 701 ACRILICO DOURADO STREET	Fechada	003/25	13/06/2025	13/06/2025	14/06/2025	28,181	C01473	PROTECOATING	

FORMULA ATÉ 04/06

Componente/Fase Roteiro	Seq. Estrut.	Regra	Qtde	U
701OU002 - REALTHANE 701 ACRILICO DOURADO STREET			100,000000	K
V-701 - VEICULO INCOLOR PARA LACA NEW ART	10	N	86,250000	K
SF-01 - SOLUÇÃO TELANIL YELLOW	20	N	3,100000	K
SF-02 - SOLUÇÃO TELANIL LEMON	30	N	6,800000	K
D-18 - SPARKLE SILVER 3122-AR	40	N	3,850000	K

FORMULA A PARTIR DE 11/06

SPR933 - Estrutura de Produtos

Empresa: 001 - REALFIA

Prod: 001

Produto

701OU002

REALTHANE 701 ACRILICO DOURADO STREET

Quantidade

100,0000

Revisão

Download XLS

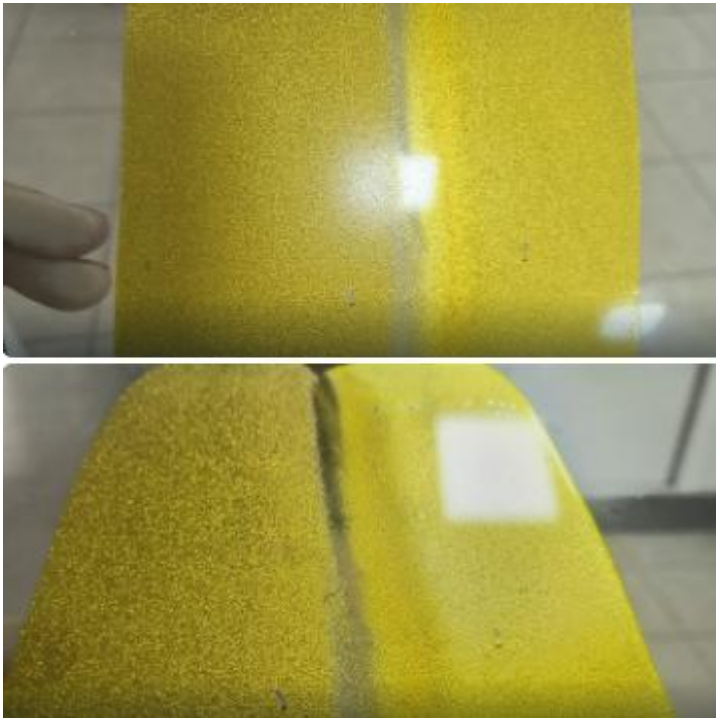
Nível	Seq.	Componente/Fase do Roteiro	Seq. Estrut.	Regra	Qtde	Un	Nro P
01	00001	701OU002 (REALTHANE 701 ACRILICO DOURADO STREET)			100,000000	KG	1
02	00003	V-29A (VEICULO ACRÍLICO BRILHANTE)	10	N	86,250000	KG	1
02	00005	SF-17 (SOLUCAO ANILINA AMARELA DLE 40%)	20	N	6,800000	KG	1
02	00007	D-18 (SPARKLE SILVER 3122-AR)	30	N	3,850000	KG	1
02	00009	S-06 (XILOL)	40	N	3,100000	KG	1

2º ETAPA: ANÁLISE DAS ORDENS DE FABRICAÇÃO

NÃO FORAM ENCONTRADAS AS OFs

3º ETAPA: TESTES PRÁTICOS

ARRASTE VIDRO CONTRA PADRÃO (Considerar padrão o lado esquerdo)



APLICAÇÃO – AMOSTRA HOMOLOGADA X LOTE RECLAMADO (Preparação em volume (%))

701OU002 LOTE 003/25 (RECLAMADO)	100
03OCT107 LOTE 021/25 (RECLAMADO)	25
01OSV280 (LOTE NÃO INFORMADO PELO CLIENTE)	20

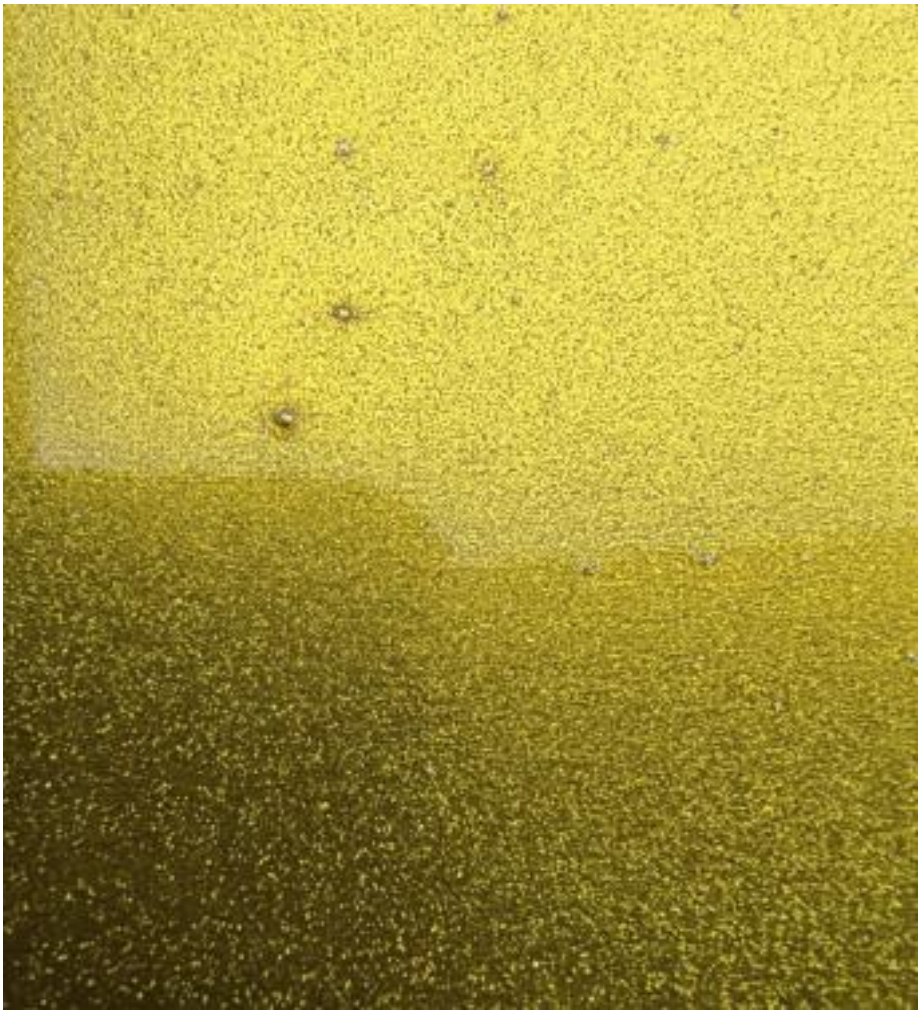
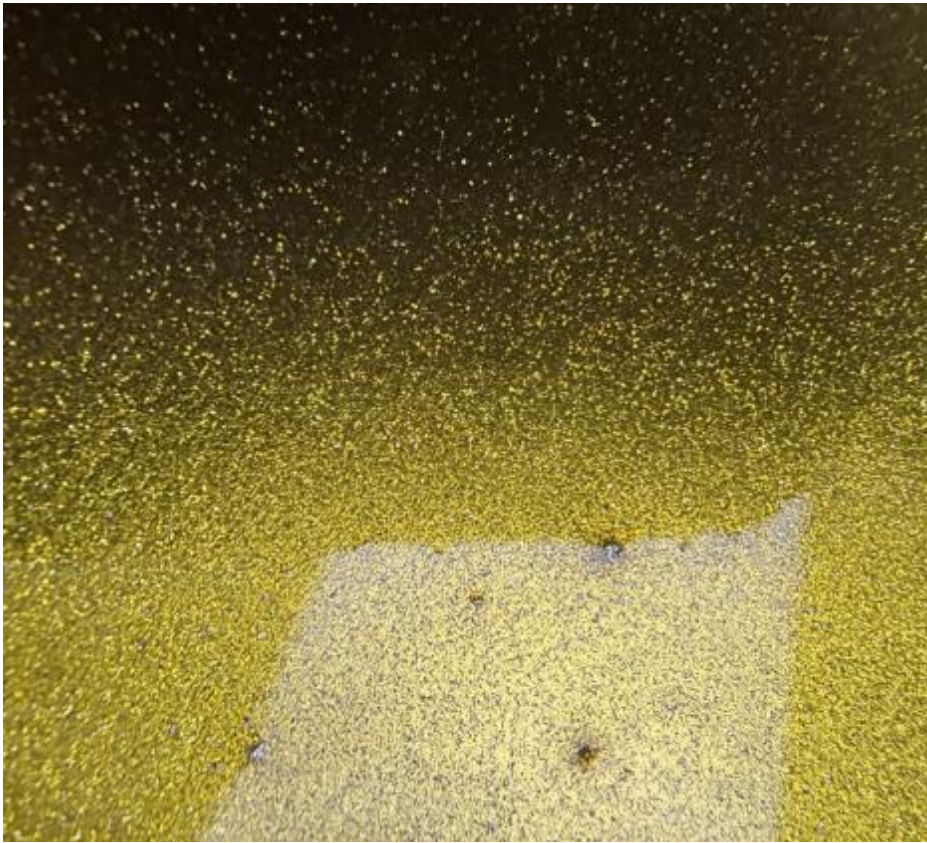
(Considerar padrão o lado esquerdo)



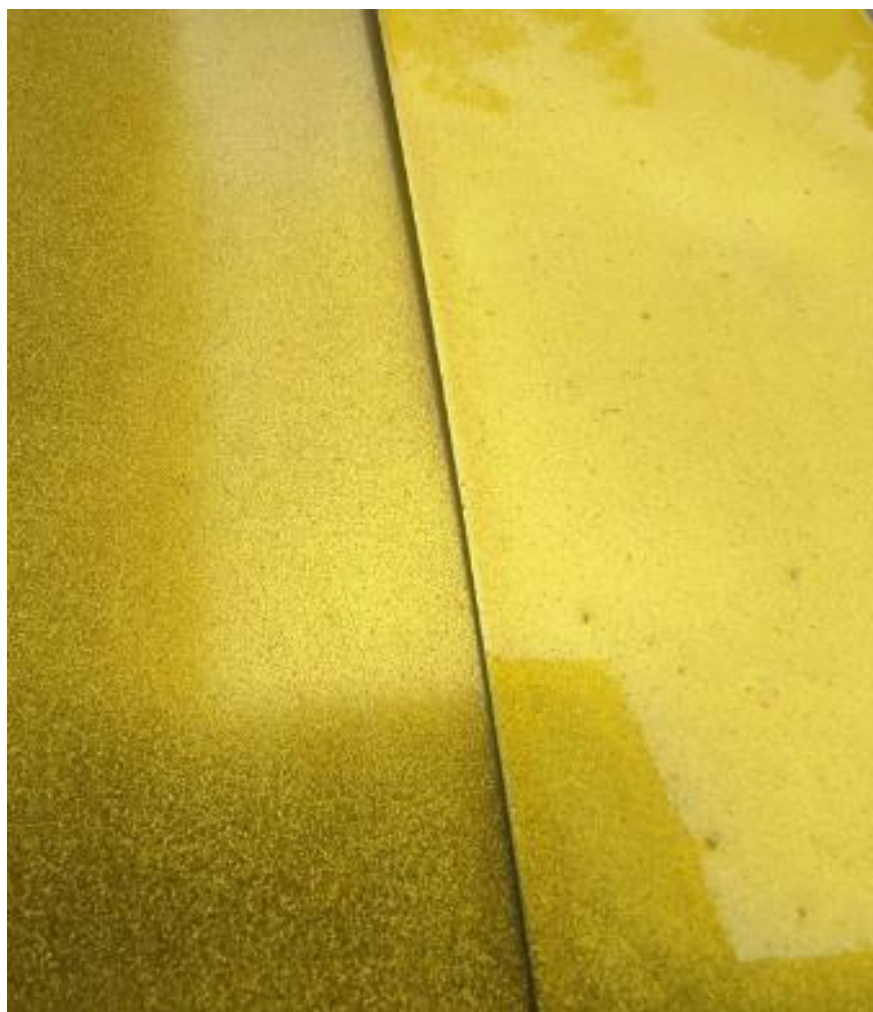


Lote reclamado





(Considerar padrão o lado esquerdo)



CONCLUSÃO:

Como pode-se observar pelas fotos, o pigmento metálico não sofreu dispersão suficiente e, portanto, apresenta grande volume de pontos em ambas as amostras, contudo a amostra homologada apresenta pontos menos evidentes pois o veículo utilizado resulta em menor brilho por consequência os pontos são “mascarados”.

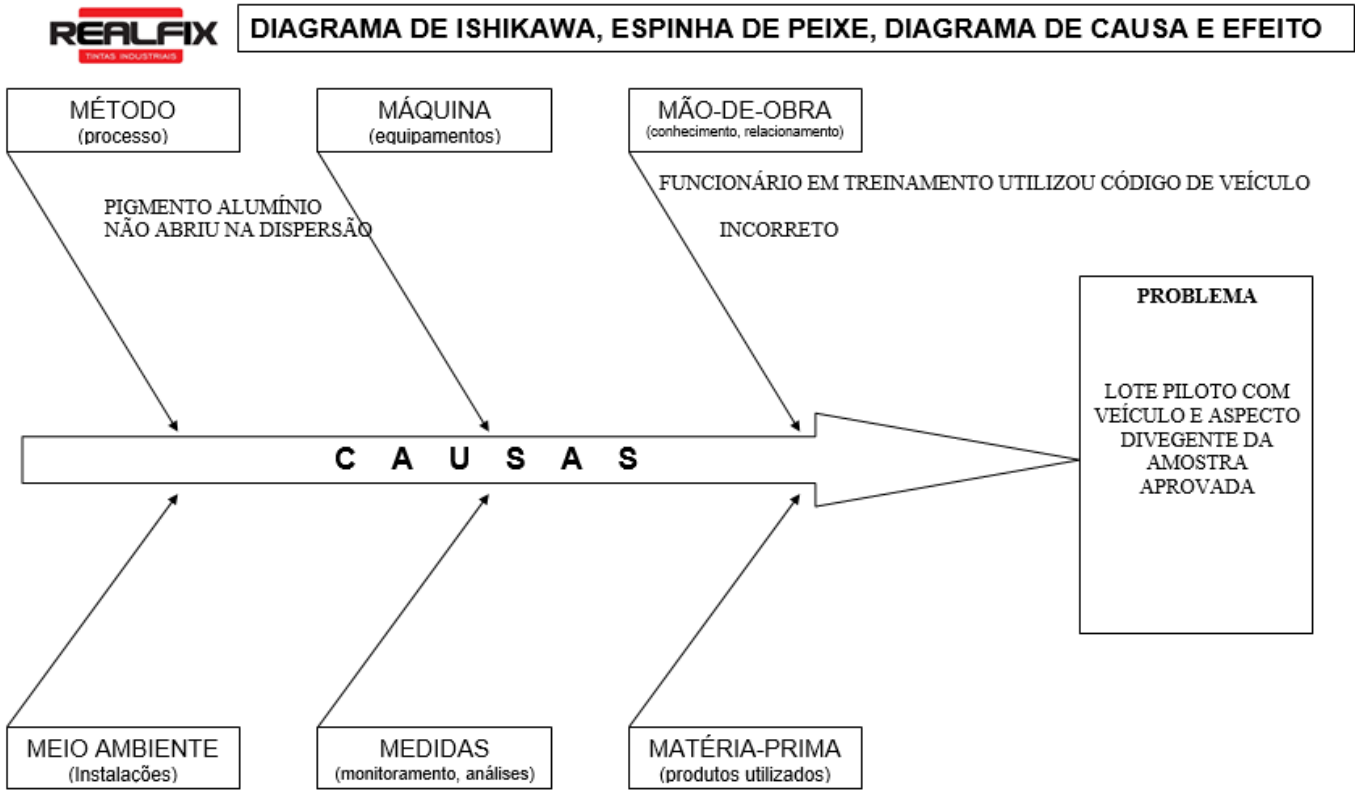
HOUE SUBSTITUIÇÃO DO VEÍCULO ENTRE O ENVIO DA AMOSTRA ATÉ A PRODUÇÃO DO LOTE RECLAMADO

O produto foi originalmente cadastrado com o veículo V-701 a base de nitrocelulose, contudo após entrada do pedido e geração da OF, a produção identificou que o veículo estava incorreto, o veículo correto para a linha 701 é o V-29A. A partir desse fato a formula foi alterada para o veículo correto sem considerar que a amostra aprovada havia sido veiculada em veículo diferente, nova OF gerada e produzida, a qual foi enviada ao cliente sob o número de lote 003/25.

Portanto a reclamação é PROCEDENTE.

CAUSA RAIZ:

ISCCR RO 653 25



Causa Raiz: Mão de obra

DATA PREENCHIMENTO: 04/07/2025 NOME: DANIELLE P. DO NASCIMENTO

CAUSA RAIZ: MÃO DE OBRA

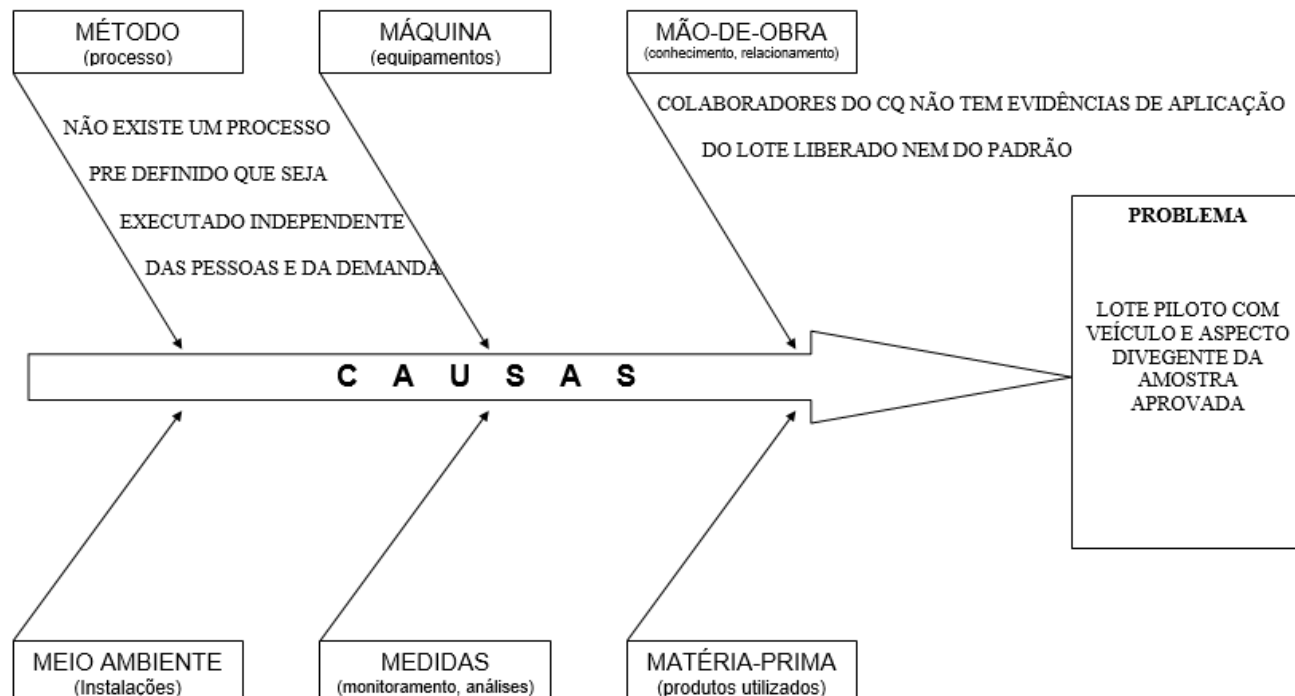
CAUSA DE NÃO DETECÇÃO PELO CONTROLE DE QUALIDADE:

- OF PARA ANÁLISE NÃO FOI ENCONTRADA
- CQ NÃO TEM A PEÇA PADRÃO APLICADA
- CQ NÃO TEM A PEÇA DO LOTE APLICADA

ISCND RO 653 25



DIAGRAMA DE ISHIKAWA, ESPINHA DE PEIXE, DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO



Causa da não detecção: MÃO DE OBRA E MÉTODO

DATA PREENCHIMENTO: 04/07/2025

NOME: DANIELLE P. DO NASCIMENTO

CAUSA RAIZ: MÃO DE OBRA E MÉTODO

AÇÕES:

- Informar ao cliente, e entender se o mesmo deseja novo desenvolvimento para o veículo ou deseja apenas a troca do lote com produção da formula original em veículo nitrocelulose.
- Produção bater o material certificando-se que o pigmento abriu integralmente.
- CQ deverá controlar o material por aplicação comparativa e arquivar as evidências dos testes.