

RELATÓRIO RO – 2025

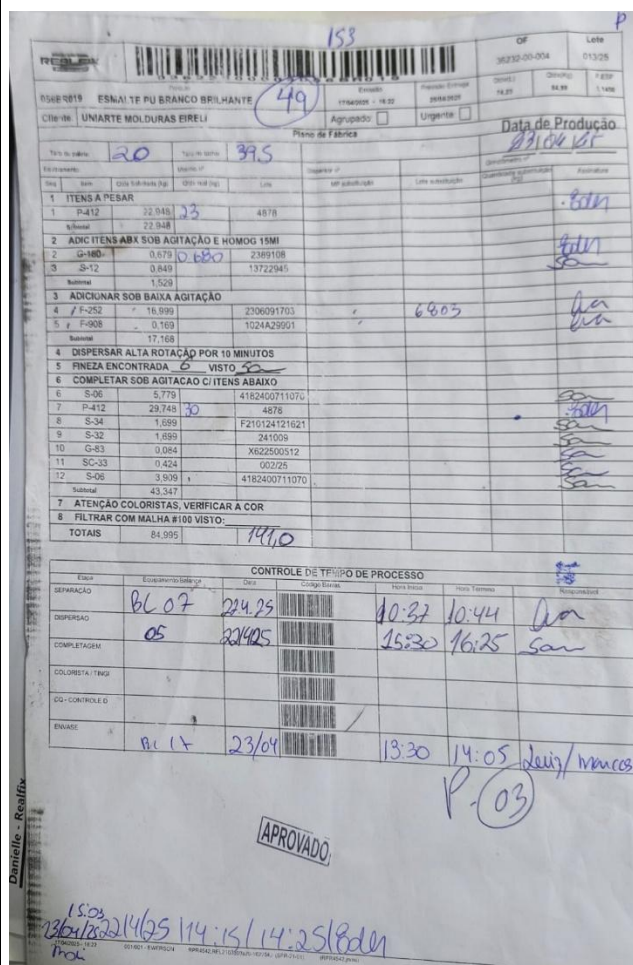
RO Nº: 652/25	DATA: 03/07/2025
RECLAMAÇÃO: TINTA COM GRUMOS, APÓS APLICAÇÃO APRESENTA MANCHAS E BAIXO BRILHO	
CLIENTE: UNIARTE	
PRODUTO/ITEM: 056BR019 – ESMALTE PU BRANCO BRILHANTE	
LOTE RECLAMADO CLIENTE: 002/25	
DESCRIÇÃO	
CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTÁ COM GRUMOS E MESMO HOMOGENEIZANDO A TINTA FICA OPACA E COM MANCHAS ESCURAS. VIDEO EM ANEXO. \\10.1.1.3\arquivos\$\LABORATORIO E COMERCIAL\MIDIAS ROS\1751552580472.mp4 Responsável: IZAMARA.	

1º ETAPA: ANÁLISE DE FORMULAÇÃO E HISTÓRICO DO PRODUTO

Não houve alteração de formulação ou processo que justifique o problema.

2º ETAPA: ANÁLISE DAS ORDENS DE FABRICAÇÃO

Nenhuma intercorrência registrada.



REALFIX TINTAS INDUSTRIAIS

RO Nº: 652/25 **DATA: 03/07/2025**

RECLAMAÇÃO: TINTA COM GRUMOS, APÓS APLICAÇÃO APRESENTA MANCHAS E BAIXO BRILHO

CLIENTE: UNIARTE

PRODUTO/ITEM: 056BR019 – ESMALTE PU BRANCO BRILHANTE

LOTE RECLAMADO CLIENTE: 002/25

DESCRIÇÃO

CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTÁ COM GRUMOS E MESMO HOMOGENEIZANDO A TINTA FICA OPACA E COM MANCHAS ESCURAS.

VIDEO EM ANEXO.

[\\10.1.1.3\arquivos\\$\LABORATORIO E COMERCIAL\MIDIAS ROS\1751552580472.mp4](#)

Responsável: IZAMARA.

1º ETAPA: ANÁLISE DE FORMULAÇÃO E HISTÓRICO DO PRODUTO

Não houve alteração de formulação ou processo que justifique o problema.

2º ETAPA: ANÁLISE DAS ORDENS DE FABRICAÇÃO

Nenhuma intercorrência registrada.

CONTROLE DE TIPO DE PROCESSO

Etapa	Descrição	Data	Tempo	Tempo	Tempo
DEMAÇÃO	6L 07	22.25	10:37	10:44	Don
DISPERAO	05	22.25	15:30	16:25	San
COMPLETACAO					
COLORISTA / TNG					
CO-CONTROLE D					
ENLACE	11	23/04	13:30	14:05	Doniz/marcos

APROVADO

P-03

15/03/2025 14:15 / 14:25

05BR019 ESMALTE PU BRANCO BRILHANTE		OF 35232-00-004		Lote 013/25	
Cliente: UNIARTE MOLDURAS EIRELI		Emisso 17/04/2025 - 18:22	Previsão Entrega 28/04/2025	Quant. 76.23	Valor R\$ 84.99
Agrupado: ☐ Urgente: ☐		Plano de Fábrica			
() REQUER REFORMULAÇÃO		() NÃO REQUER REFORMULAÇÃO		APROVADOR POR:	

9 CONTROLE DE QUALIDADE							
Parâmetro	Método	Equipamento	Min.	Max.	Média Últimos Lotes	Resultado	Assinatura
BRILHO GRAUS	IT-1.006		85,00	90,00	85,00	88	6.10.66 90
FINIÇA HEGEMANN	IT-1.007		8,00	7,00	8,00		
PESO ESPECÍFICO	IT-1.010		1,10	1,20	1,17		
VISCOSIDADE UK	IT-1.008		80,00	90,00	84,00		
CATALISE	TKT C30CT082						
SOLUENTE	01SVS110						
FILTRODEM	MALHA 100						
METODO DE APLICAC	PISTOLA SOBRE MDF COM PRIMER						
LAUDO	12197						

ACERTO - CQ							
Código MP	Quantidade (Kg)	Lote MP	Motivo	Ação	Responsável CQ	Operador	Data/Hora
3.06	1.500kg		11	27	8	Sam	
3.06	3.500kg			42	8		

10 ENVASE							
Quantidade Recebida Envase (Kg) Tacho + Pallet	146,90	Código / Embalagem	05BR019.21 A-02	Quantidade Unidade Total	4,00	Quantidade Unidade Real (Envase)	4
Filtro 200	() novo	() usado		Solte do Produto (Kg)		Falta do Produto (Kg)	
Peso em Usado: 76.748							

3º ETAPA: TESTES PRÁTICOS

Como podemos observar a retenção do lote reclamado encontra-se em perfeito estado

[\\10.1.1.3\arquivos\\$\LABORATORIO E COMERCIAL\MIDIAS ROS\WhatsApp Video 2025-07-03 at 14.04.05.mp4](#)

CONCLUSÃO:

Por hora consideramos IMPROCEDENTE a reclamação.

AÇÕES:

Devido divergência entre a retenção e o material que o cliente enviou por vídeo recomenda-se visita técnica.

Responsável: DANIELLE

ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE A COMUNICAÇÃO INTERNA E NÃO DEVE SER ENVIADO A CLIENTES E REPRESENTANTES