

RELATÓRIO RO – 2025

RO Nº: 651/25	DATA: 03/07/2025																																																																																					
RECLAMAÇÃO: THINNER FRACO																																																																																						
CLIENTE: CONSTRUHOME ENGENHARIA EIRELE ME																																																																																						
PRODUTO/ITEM: 010SV326 – DILUENTE ENGENHARIA 2																																																																																						
LOTE RECLAMADO CLIENTE: 009/25																																																																																						
DESCRIÇÃO																																																																																						
CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 010SV326.85 DILUENTE ENGENHARIA 2 - REF.: 200L LOTE 009-25 ESTÁ MAIS FRACO SE COMPARADO COM LOTES ANTERIORES. Responsável: MAYARA.																																																																																						
1º ETAPA: ANÁLISE DE FORMULAÇÃO E HISTÓRICO DO PRODUTO Fórmula sem registro de alteração nos últimos 13 meses.																																																																																						
2º ETAPA: ANÁLISE DAS ORDENS DE FABRICAÇÃO As OFs não apresentam nenhum registro de intercorrências.																																																																																						
3º ETAPA: TESTES PRÁTICOS Foram realizadas análises cromatográficas do lote reclamado e do lote anterior comprado pelo cliente.																																																																																						
4º ETAPA: RESULTADOS																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr style="background-color: yellow;"> <th colspan="7">CÁLCULO CROMATOGRÁFICO</th> </tr> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>COMPONENTES</th> <th>AREA</th> <th>FATOR</th> <th>AREA CORR.</th> <th>% PESO</th> <th>VOL/100G</th> <th>% VOL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ACETATO DE ETILA S-05</td> <td style="background-color: yellow;">1185910000</td> <td>0,38</td> <td>3120815789</td> <td style="background-color: cyan;">45,24</td> <td>50,21</td> <td style="background-color: cyan;">44,26</td> </tr> <tr> <td>TOLUENO S-07</td> <td style="background-color: yellow;">2382910000</td> <td>1,07</td> <td>2227018692</td> <td style="background-color: cyan;">32,28</td> <td>37,32</td> <td style="background-color: cyan;">32,90</td> </tr> <tr> <td>XILENO S-06</td> <td style="background-color: yellow;">1270410254</td> <td>1,02</td> <td>1245500249</td> <td style="background-color: cyan;">18,05</td> <td>20,85</td> <td style="background-color: cyan;">18,38</td> </tr> <tr> <td>AB9 S-12</td> <td style="background-color: yellow;">320573242</td> <td>1,05</td> <td>305307850</td> <td style="background-color: cyan;">4,43</td> <td>5,07</td> <td style="background-color: cyan;">4,47</td> </tr> <tr> <td>TOTAL:</td> <td style="background-color: yellow;">5159803496</td> <td></td> <td>6898642580</td> <td style="background-color: cyan;">100,00</td> <td>113,45</td> <td style="background-color: cyan;">100,00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th colspan="2">MATERIAL</th> <th>Un</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>010SV326</td> <td>DILUENTE ENGENHARIA 2</td> <td>KG</td> <td>100,00000</td> </tr> <tr> <td>S-05</td> <td>ACETATO DE ETILA</td> <td>KG</td> <td>43,00000</td> </tr> <tr> <td>S-06</td> <td>XILOL</td> <td>KG</td> <td>18,00000</td> </tr> <tr> <td>S-07</td> <td>TOLUOL</td> <td>KG</td> <td>34,00000</td> </tr> <tr> <td>S-12</td> <td>AROL AB9</td> <td>KG</td> <td>5,00000</td> </tr> </tbody> </table> 21,088 (-/- 0) 010SV326 LOTE 009/25 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>SOLVENTE</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ACETATO DE ETILA S-05</td> <td style="background-color: cyan;">45,2</td> </tr> <tr> <td>TOLUENO S-07</td> <td style="background-color: cyan;">32,3</td> </tr> <tr> <td>XILENO S-06</td> <td style="background-color: cyan;">18,1</td> </tr> <tr> <td>AB9 S-12</td> <td style="background-color: cyan;">4,4</td> </tr> <tr> <td>TOTAL:</td> <td style="background-color: cyan;">100</td> </tr> </tbody> </table>		CÁLCULO CROMATOGRÁFICO							COMPONENTES	AREA	FATOR	AREA CORR.	% PESO	VOL/100G	% VOL	ACETATO DE ETILA S-05	1185910000	0,38	3120815789	45,24	50,21	44,26	TOLUENO S-07	2382910000	1,07	2227018692	32,28	37,32	32,90	XILENO S-06	1270410254	1,02	1245500249	18,05	20,85	18,38	AB9 S-12	320573242	1,05	305307850	4,43	5,07	4,47	TOTAL:	5159803496		6898642580	100,00	113,45	100,00	MATERIAL		Un	Quantidade	010SV326	DILUENTE ENGENHARIA 2	KG	100,00000	S-05	ACETATO DE ETILA	KG	43,00000	S-06	XILOL	KG	18,00000	S-07	TOLUOL	KG	34,00000	S-12	AROL AB9	KG	5,00000	SOLVENTE	%	ACETATO DE ETILA S-05	45,2	TOLUENO S-07	32,3	XILENO S-06	18,1	AB9 S-12	4,4	TOTAL:	100
CÁLCULO CROMATOGRÁFICO																																																																																						
COMPONENTES	AREA	FATOR	AREA CORR.	% PESO	VOL/100G	% VOL																																																																																
ACETATO DE ETILA S-05	1185910000	0,38	3120815789	45,24	50,21	44,26																																																																																
TOLUENO S-07	2382910000	1,07	2227018692	32,28	37,32	32,90																																																																																
XILENO S-06	1270410254	1,02	1245500249	18,05	20,85	18,38																																																																																
AB9 S-12	320573242	1,05	305307850	4,43	5,07	4,47																																																																																
TOTAL:	5159803496		6898642580	100,00	113,45	100,00																																																																																
MATERIAL		Un	Quantidade																																																																																			
010SV326	DILUENTE ENGENHARIA 2	KG	100,00000																																																																																			
S-05	ACETATO DE ETILA	KG	43,00000																																																																																			
S-06	XILOL	KG	18,00000																																																																																			
S-07	TOLUOL	KG	34,00000																																																																																			
S-12	AROL AB9	KG	5,00000																																																																																			
SOLVENTE	%																																																																																					
ACETATO DE ETILA S-05	45,2																																																																																					
TOLUENO S-07	32,3																																																																																					
XILENO S-06	18,1																																																																																					
AB9 S-12	4,4																																																																																					
TOTAL:	100																																																																																					

CONCLUSÃO:

O lote está de acordo com a formulação, portanto consideramos improcedente.

AÇÕES:

Informar ao cliente e se possível indicar visita técnica.

Responsável: DANIELLE

*****ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE A COMUNICAÇÃO INTERNA E NÃO DEVE SER ENVIADO A CLIENTES E REPRESENTANTES*****

