

RELATÓRIO RO – 2025

RO Nº: 650/25	DATA: 04/07/2025
RECLAMAÇÃO: PRIMER ESTÁ TRINCANDO, CRAQUELANDO	
CLIENTE: CO 1473 - PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA	
PRODUTO/ITEM: 025BR600 – PRIMER PU BRANCO	
LOTE RECLAMADO CLIENTE: 002/25	
DESCRIÇÃO	
PRODUTO ESTÁ “TRINCANDO” APÓS A SECAGEM, CATALISADOR ESTÁ MUITO REATIVO (CONFORME ORIENTADO POR GUILHERME). VOLNEI CONVERSOU COM GUILHERME E PASSOU INFORMAÇÕES POR WHATSAPP CATALISADOR 030CT102 LOTE 081/25 DILUENTE 010SV304 LOTE 001/25 TRANSCRIÇÃO AUDIO VOLNEI: “CLIENTE DILUIU 20%, 25%, 30%, NESSE ÚLTIMO MELHOROU, MAS AINDA CRAQUELA, USA CAMADA MAIS ALTA NO FUNDO E CRAQUELA, USA MASSA EM BAIXO, PRIMEIRO LOTE DO CLIENTE”. Responsável: PETER/VOLNEI.	

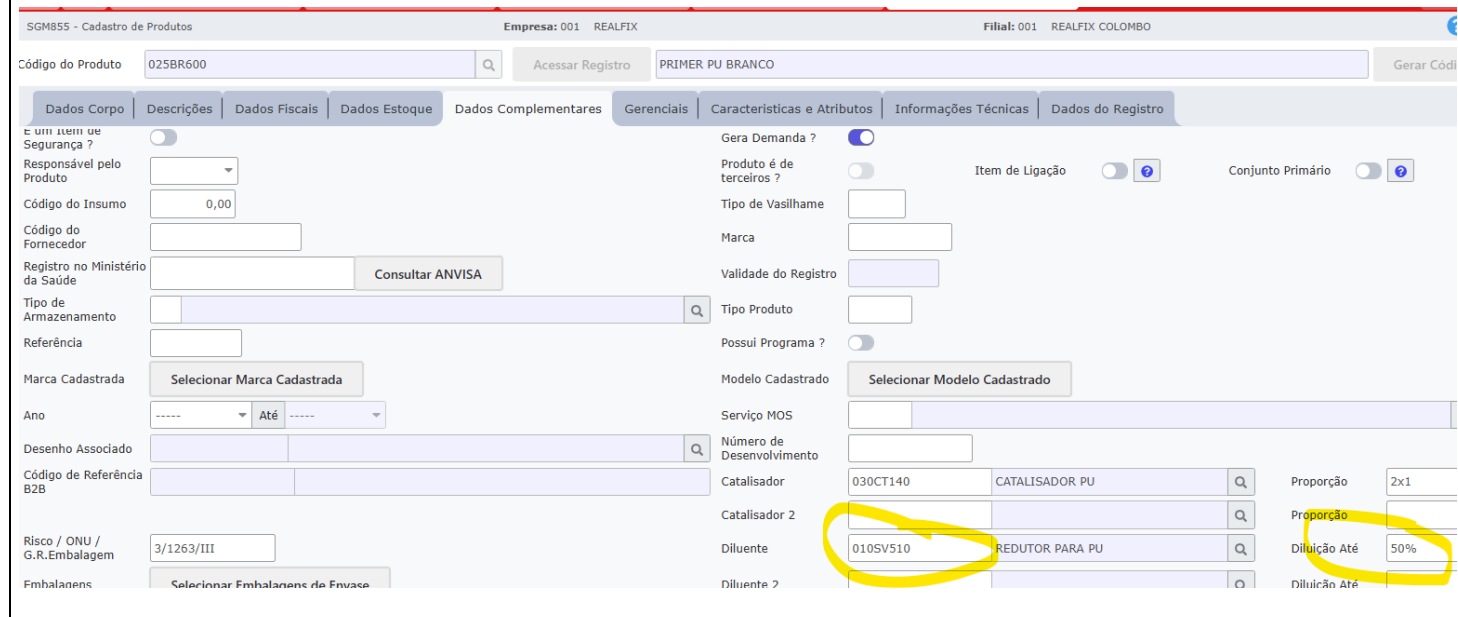
1º ETAPA: ANÁLISE DE FORMULAÇÃO E HISTÓRICO DO PRODUTO

Este item foi indicado ao Peter devido não atingirmos o custo necessário com os itens de linha. Originalmente foi indicado o catalisador 030CT102, contudo como o preço do primer não foi aprovado, houve necessidade de alteração da formulação e o catalisador precisou ser alterado para equilíbrio da estequiometria da formulação.

Por ocasião da primeira compra do produto Peter se baseou nas informações da primeira SDP e solicitou o catalisador 030CT102 ao invés do catalisador 030CT140 que está registrado no cadastro do produto e etiqueta.

Peter entrou em contato quando recebeu o lote e identificou a divergência, expliquei a ele que a além do preço, a secagem seria mais rápida, e não haveria comprometimento da performance.

Como pode ser observado a preparação indicada é 2X1X1.



2º ETAPA: ANÁLISE DAS ORDENS DE FABRICAÇÃO

Não há nenhuma intercorrência registrada

RECEITA

025BR000 PRIMER PU BRANCO

Cliente: PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA

Data de Produção: 15/05/15

Quantidade: 36623-02-001-21 6

CONTROLE DE TEMPO DE PROCESSO

Operação	Equipamento	Tempo (min)	Tempo (h)	Tempo (min)	Tempo (h)
1. ITENS A PESAR					
2. ADIC. ITENS SOB AGITACAO E HOMOG. 15M					
3. ADICIONAR SOB BAIXA AGITACAO					
4. DISPERSAR ALTA ROTACAO POR 10 MINUTOS					
5. FINEZA ENCONTRADA					
6. COMPLETAR SOB AGITACAO C/ ITENS ABAIXO					
7. AJUSTAR A COR C/ OS ITENS ABAIXO					
8. FILTRAR COM MALHA #100 VISTO					
TOTALS					

APPROVADO

132 kg

CF 4. + 20%

15

17

18/12

34

08/12/15

18/11

12433 kg peso envasat

RECEITA

025BR000 PRIMER PU BRANCO

Cliente: PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA

Data de Produção: 15/05/15

Quantidade: 36623-02-001-21 6

CONTROLE DE QUALIDADE

Parâmetro	Método	Equipamento	Min.	Max.	Mais Menos	Realizado	Observação
PERO ESPECIFICO	P-1.016		1.00	1.01		1.540	
INDICADOR DE UN	P-1.006		100.00	100.00		130	
CAVALHO	CONTEINER						
COR							
DELENTE							

ACERTO - CQ

Coligado	Quantidade (kg)	Lot. MP	Módulo	Ação	Responsável CQ	Operador	Observação

10 ENVASE

Quantidade	Receptor (kg)	Coligado	Quantidade	Receptor	Quantidade	Receptor
290		025BR000-21	1.00		1.540	
		025BR000-22	1.00		130	

1A-82

BA-21

VA = 2 x 1

du . 1 = 1.8"

3º ETAPA: TESTES PRÁTICOS

Não foi localizada retenção do lote de primer reclamado, portanto os testes foram realizados somente com confirmação de formula do primer 025BR600

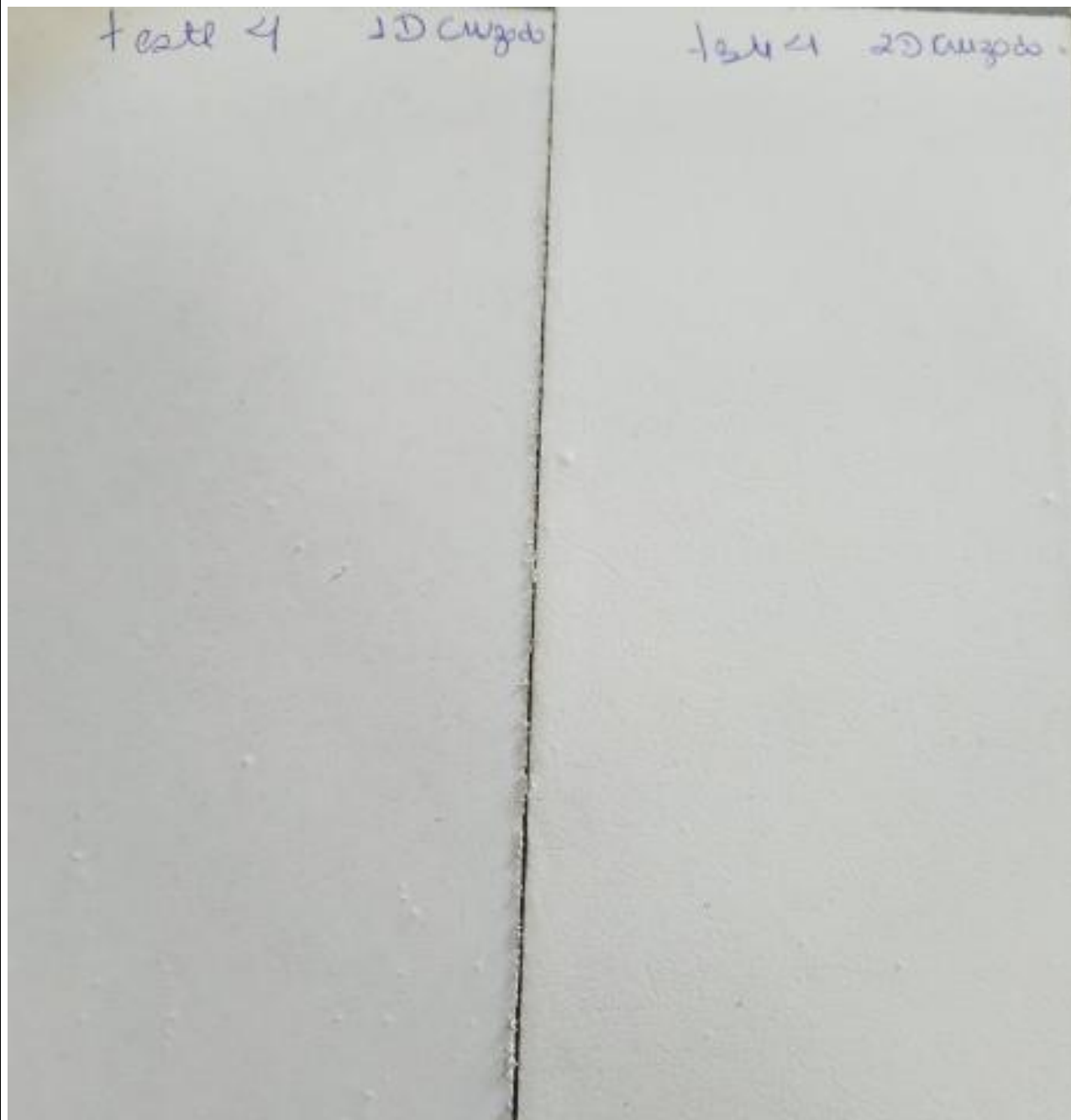
Teste 1	PROPORÇÃO EM VOLUME	1D CRUZADA	EXCESSO DE CAMADA
LOTE RECLAMADO DE PRIMER 025BR600	100		
LOTE RECLAMADO CATALISADOR 030CT102	50		
LOTE RECLAMADO 010SV304	50		
Teste 2			
LOTE RECLAMADO DE PRIMER 025BR600	100		
CFF CATALISADOR 030CT102	50		
LOTE RECLAMADO 010SV304	50		
Teste 3			
LOTE RECLAMADO DE PRIMER 025BR600	100		
CFF CATALISADOR 030CT140	50		
LOTE RECLAMADO 010SV304	50		
Teste 4			
CFF PRIMER 025BR600	100	X	XX
CFF catalisador 030CT102	50	X	XX
CFF 010SV510	50	X	XX
Teste 5			
CFF PRIMER 025BR600	100	X	XX
CFF CATALISADOR 030CT102	50	X	XX
LOTE RECLAMADO 010SV304	50	X	XX
Teste 6			
CFF PRIMER 025BR600	100	X	XX
CFF CATALISADOR 030CT140	50	X	XX
CFF 010SV510	50	X	XX
Teste 7			
CFF PRIMER 025BR600	100	X	XX
LOTE RECLAMADO CATALISADOR 030CT102	50	X	XX
LOTE RECLAMADO 010SV304	50	X	XX

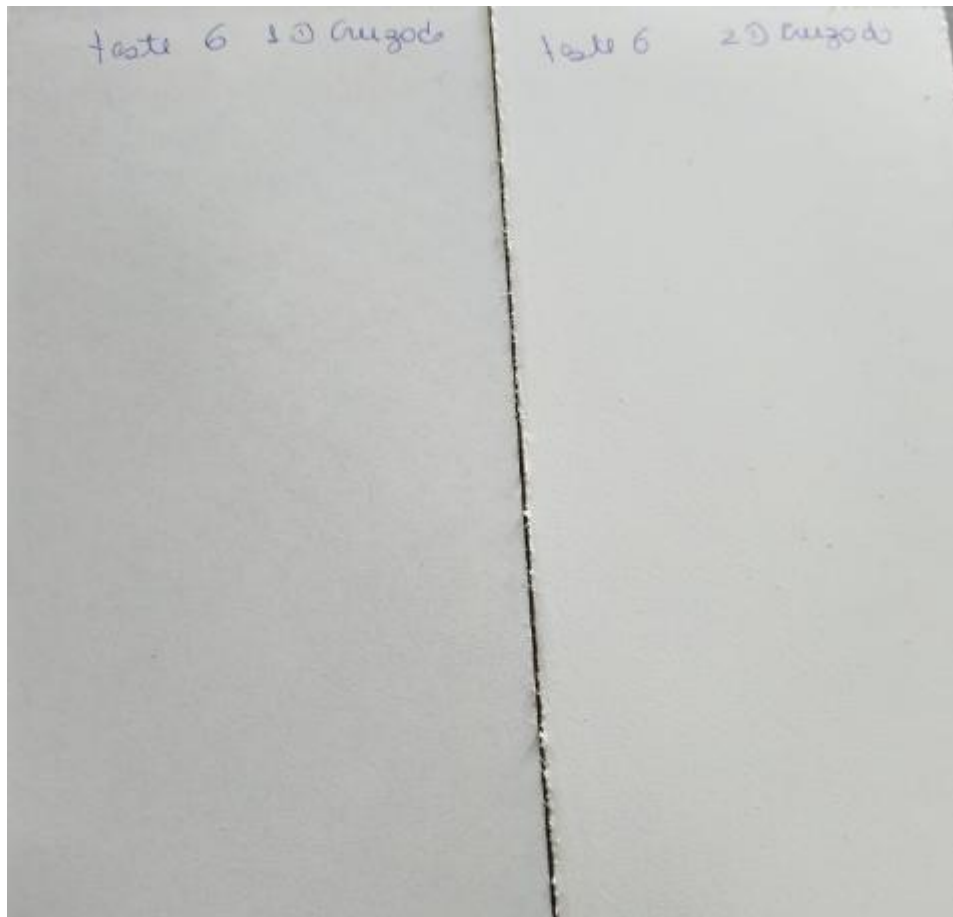
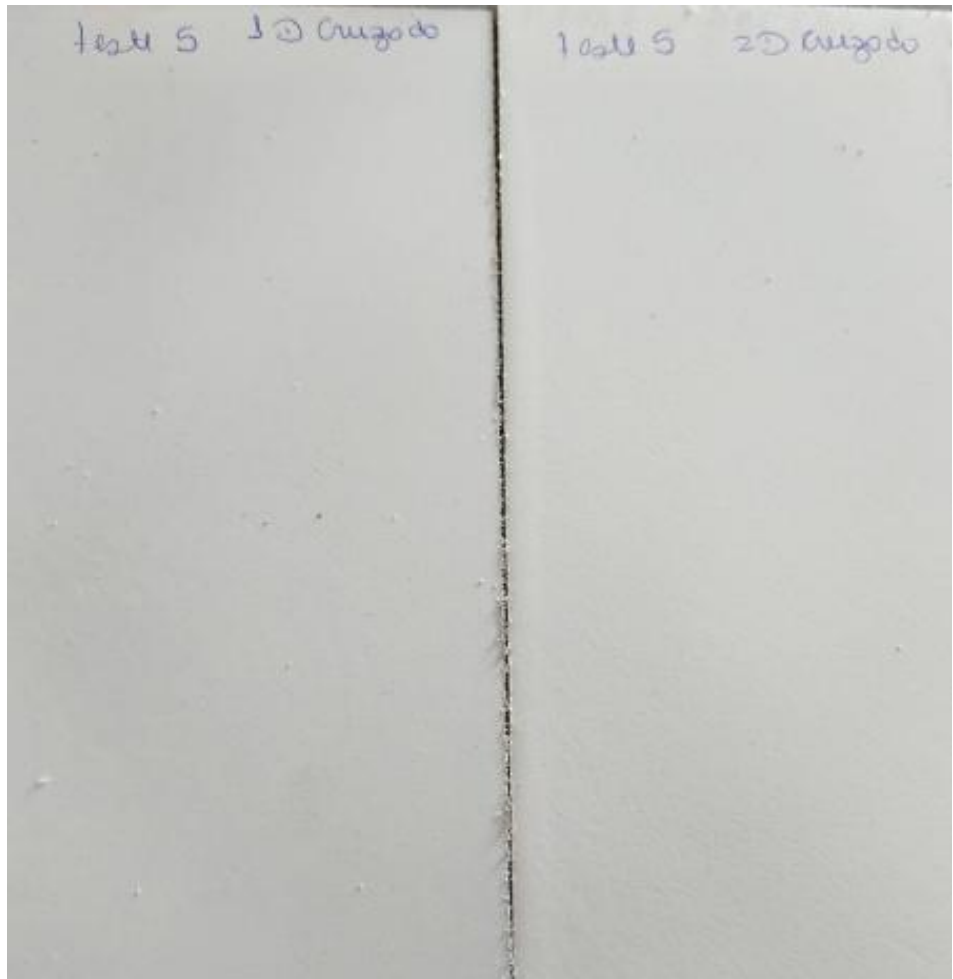
4º ETAPA: RESULTADOS VISCOSIDADE PREPARADO E POT LIFE 2h

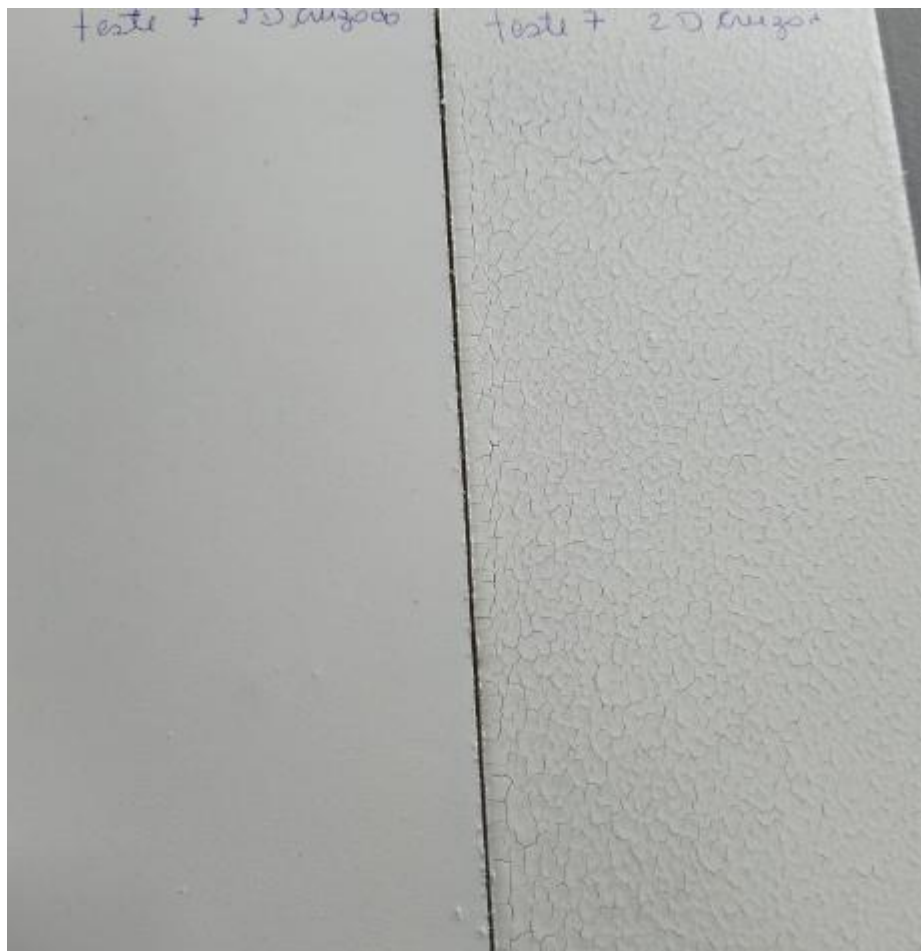
Ambos os testes estão aprovados dentro dos parâmetros do padrão homologado.

5º ETAPA: RESULTADOS SECAGEM, LIX. E ASPECTO

Lix. 1 – 2 horas







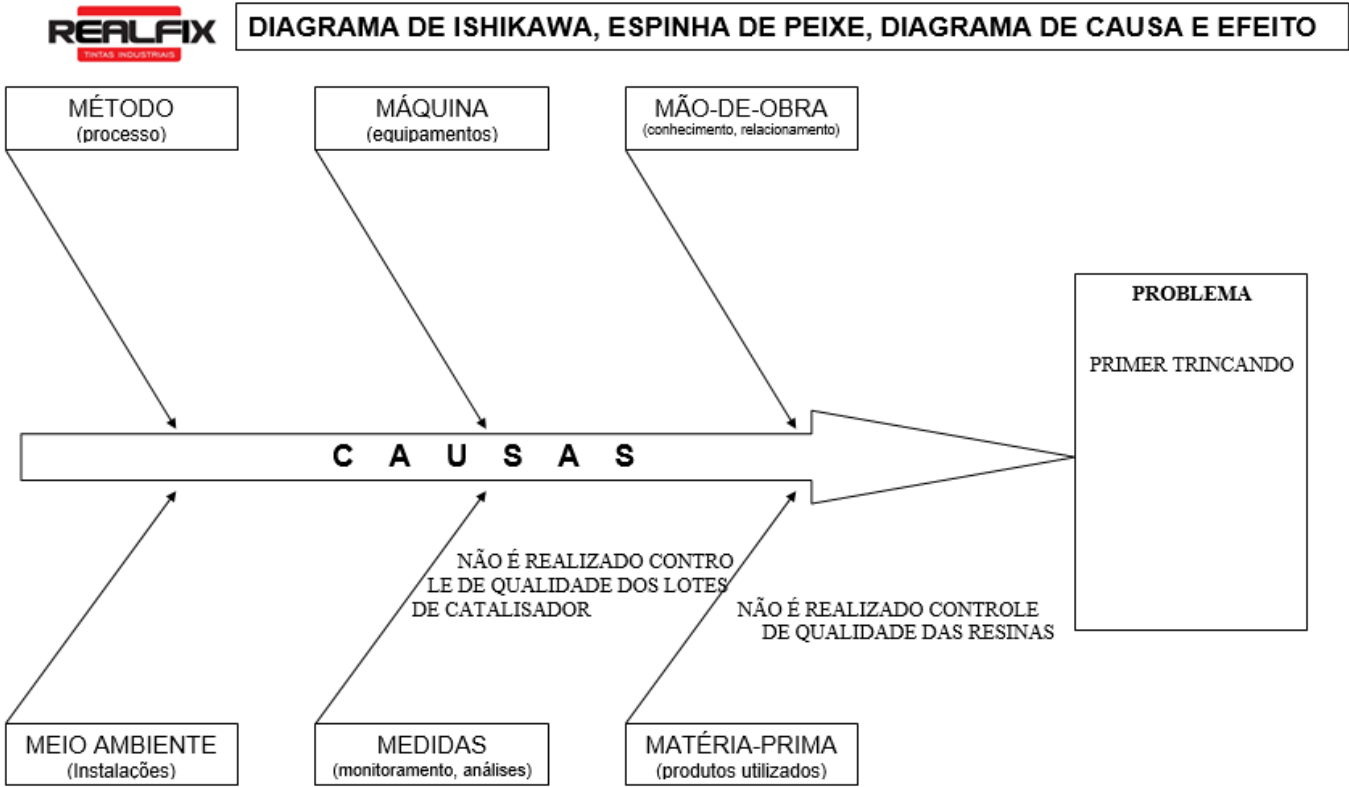
CONCLUSÃO:

Como a retenção do lote reclamado de primer não foi encontrada os testes foram realizados para análise da formulação do produto em condições de camada elevada.

Concluimos que em condições de aplicação normal (1D cruzada) o primer não apresenta craqueamento, para ambos os catalisadores, ou diluentes.

Com excesso de camada, os testes realizados com CFF dos catalisadores 030CT102 e 030CT140, também não apresentam craqueamento, contudo quando o lote de catalisador 030CT102 é o mesmo utilizado pelo cliente a aplicação com excesso de camada apresenta craqueamento após 2 horas, o que representa que o lote 081/25 de catalisador está com excesso de NCO.

O indicado nesse caso seria testar a redução da dosagem do catalisador até que não apresente trincamento porém sem afetar o lixamento, a indicação inicial seria reduzir de 50% para 40% de catalisador, diluindo 60% com 010SV304, caso necessite reduzir mais utilizar 30% de catalisador e diluir 70% com 010SV304.



Causa da não detecção: **MONITORAMENTO**

DATA PREENCHIMENTO: 04/07/2025

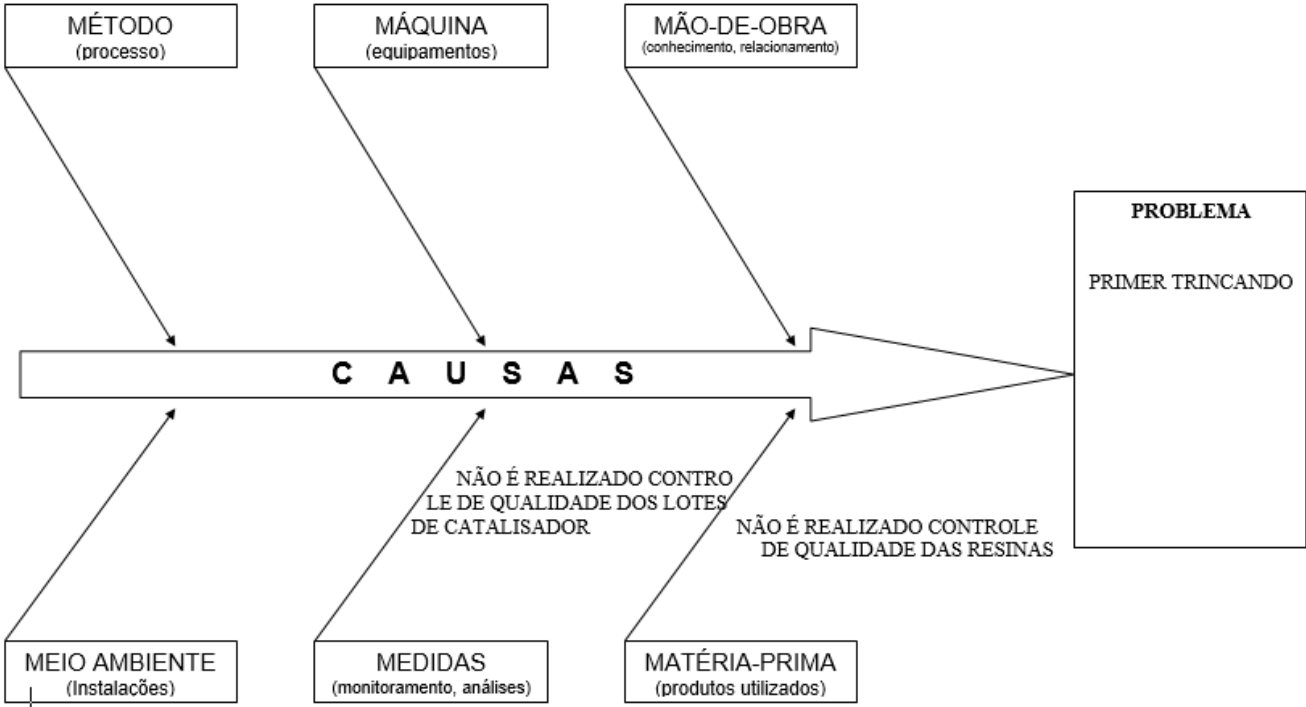
NOME: DANIELLE P. DO NASCIMENTO

Lote de catalisador com excesso de princípio ativo (NCO), oque pode ser causando por excesso de resina na pesagem do lote, falta de solvente na pesagem do lote ou lote de resina Isocianato com excesso de NCO, contudo não é realizado controle de qualidade no recebimento das resinas.

CAUSA: **FALTA DE MONITORAMENTO**



DIAGRAMA DE ISHIKAWA, ESPINHA DE PEIXE, DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO



Causa da não detecção: MONITORAMENTO

DATA PREENCHIMENTO: 07/07/2025

NOME: DANIELLE P. DO NASCIMENTO

Não é realizado controle de teor de NCO nos lotes de catalisadores produzidos.

CAUSA: FALTA DE MONITORAMENTO

AÇÕES:

- INICIAR CONTROLE DE QUALIDADE DAS RESINAS E DO LOTES DE CATALISADOR
- SUGERIR AO CLIENTE REDUZIR A CATALISE
- CORRIGIR A DILUIÇÃO INICIAL PARA 2X1X1
- TROCAR O LOTE DE CATALISADOR PARA O CLIENTE

