

De: comercial@realfix.com.br
Enviado em: terça-feira, 25 de fevereiro de 2025 17:35
Para: 'Danielle - Realfix'
Cc: 'Siderley Santos'; 'vendas@realfix.com.br'
Assunto: RES: RO 540 - MILLOR

Boa tarde Dani,
Siderley que nos lê em cópia ira responder aos questionamentos, duvidas por gentileza direcionar direto para ele e me colocar em cópia.
Sidi Dani aguarda seu retorno.

Atenciosamente,



De: Danielle - Realfix <woodcoatings@realfix.com.br>
Enviada em: terça-feira, 25 de fevereiro de 2025 16:40
Para: comercial@realfix.com.br
Assunto: RES: RO 540 - MILLOR

Perfeito Iza,

Confirma que ele compra a muito tempo.

Restam as demais questões:

- O produto do cliente sempre foi para exposição ao intemperismo?
- Quais os lotes corretos?
- Qual o histórico de reclamação do cliente?

Atenciosamente,



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: terça-feira, 25 de fevereiro de 2025 16:25
Para: 'Danielle - Realfix' <woodcoatings@realfix.com.br>
Assunto: RES: RO 540 - MILLOR

Boa tarde
Segue registro de vendas do produto - Softdib



Emp	Fil	Data	Descrição	Desp Acess	Vlr
001	001	22/07/2024	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	16/05/2024	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	31/03/2023	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	31/08/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	22/06/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	28/04/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	17/03/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	25/02/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	07/02/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	10/01/2022	036VZ500.21-REALPLASTIC B10 - REF.: 18 LT	0,00	
001	001	08/12/2021	036VZ500.82-REALPLASTIC B10 - REF.: 3,6 LT	0,00	

Registro de vendas sistema Rober

Prod Utilizados :		7217
Codigo	Descritivo	
<u>10.Z510</u>	REDUTOR PARA PU	
<u>10.Z036</u>	DILUENTE RAPIDO ART (TINGIDOR)	
<u>36.Z021</u>	VERNIZ PU B20	
<u>34.Z050</u>	FUNDO PU A.S.	
<u>30.Z102</u>	CATALISADOR PU	
<u>30.Z071</u>	CATALISADOR PU	
<u>30.Z500</u>	CATALISADOR REALPLASTIC	
<u>36.Z500</u>	REALPLASTIC B10	
<u>34.Z172</u>	FUNDO PU FBG	
<u>30.Z038</u>	CATALISADOR PU	
<u>30.Z090</u>	CATALISADOR PU ALIFATICO	
<u>56.F093</u>	ESMALTE PU CINZA L-157 B20	
<u>60.T099</u>	TINGIDOR MEL	
<u>60.T107</u>	TINGIDOR EBANO	
<u>56.F061</u>	ESMALTE PU CINZA X-077 B20	
<u>56.E120</u>	ESM PU BRANCO B20	
<u>60.T121</u>	TINGIDOR CASTANHO CERUTTI	
<u>10.Z412</u>	RETARDADOR PU	
<u>10.Z816</u>	REDUTOR PU	
<u>44.C002</u>	REALVIT 44 DF AZUL FRANCA 2,5 PB 3/8 SB	
<u>60.T024</u>	TINGIDOR TABACO	
<u>60.T005</u>	TINGIDOR MOGNO CONCENTRADO	
<u>36.Z120</u>	VERNIZ PU 20 UB	

Atenciosamente,



Izamara Fonseca Lisboa
Lider de Vendas

(41) 98419-8616 (41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR






A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Danielle - Realfix <woodcoatings@realfix.com.br>

Enviada em: terça-feira, 25 de fevereiro de 2025 07:38

Para: comercial@realfix.com.br; sac@realfix.com.br

Assunto: RES: RO 540 - MILLOR

Bom dia Iza!

O verniz ele compra desde quando?
Qual verniz ele comprava antes? Tem registro de Ros anteriores?

Atenciosamente,



DANIELLE DO NASCIMENTO
COORDENADORA DE LABORATÓRIO
(41) 3661-1861/1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 24 de fevereiro de 2025 16:18
Para: 'Danielle - Realfix' <woodcoatings@realfix.com.br>; sac@realfix.com.br
Assunto: RES: RO 540 - MILLOR

- Qual a SDP que originou essa indicação de fundo e verniz para o cliente?
R. Cliente compra este produto desde 2021 – não temos registro da sdp de origem .

SGM621 - Cons. produtos x fornecedores					
Emp	Fil	Data	Descrição	Desp Acess	Vlr Fret
001	001	14/11/2024	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	07/11/2024	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	22/07/2024	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	08/07/2024	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	31/03/2023	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	28/06/2022	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	28/04/2022	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	17/03/2022	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	25/02/2022	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	07/02/2022	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	10/01/2022	034VZ172.21-FUNDO PU FBG - REF.: 18L	0,00	0
001	001	08/12/2021	034VZ172.82-FUNDO PU FBG	0,00	0

- Há informação na SDP que o cliente aplicaria os itens em madeira maciça com necessidade de resistência à intemperismo?

R. Não temos a sdp inicial

- Cliente afirma ter pintado no mês 08 de 2024, mas os lotes de fundo e catalisador informados foram produzidos em outubro e novembro de 2024, quais os lotes corretos?

Segue lotes conforme registro de venda

017/24 - 1 unid 14/11/24

016/24 - 1 unid 07/11/24

014/24 - 1 unid 22/07/24

011/24 - 4 unid 08/07/24

Demais perguntas passei para o representante verificar e nos responder.

Atenciosamente,



De: Danielle - Realfix <woodcoatings@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 24 de fevereiro de 2025 11:40

Para: comercial@realfix.com.br; sac@realfix.com.br

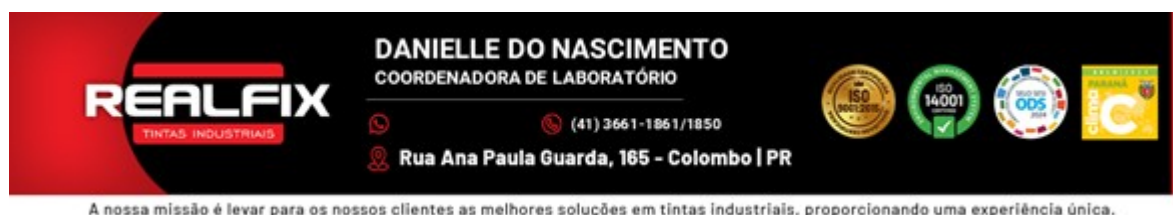
Assunto: RES: RO 540 - MILLOR

Bom dia!

Vamos dar sequência a reclamação, contudo primeiramente precisamos esclarecer as questões abaixo:

- Qual a SDP que originou essa indicação de fundo e verniz para o cliente?
- Há informação na SDP que o cliente aplicaria os itens em madeira maciça com necessidade de resistência à intemperismo?
- Houve teste de intemperismo natural ou QUV no desenvolvimento ou antes da indicação desses itens para ao cliente?
- Cliente afirma ter pintado no mês 08 de 2024, mas os lotes de fundo e catalisador informados foram produzidos em outubro e novembro de 2024, quais os lotes corretos?
- A quanto tempo o cliente utiliza esses itens para nesse produto?
- Como foi realizada a homologação do item pelo cliente?

Atenciosamente,



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 24 de fevereiro de 2025 10:59

Para: sac@realfix.com.br

Assunto: RO 540 - MILLOR

Bom dia

Cliente: Millor

RO 540

CLIENTE RECLAMA Q FOI PINTADO NO MES 8 DE 2024, E ESTA DESPLACANDO EM CLIENTES, NAS MESAS DE AREA EXTERNA.

FUNDO PU FBG 034VZ172 LOTE 107/24

030CT038 LOTE 056/23

REALPLASTIC B10 036VZ500.21 LOTE 012/24

030CT500 LOTE 012/24

CLIENTE COMPROU REALPLASCT PELO TASSELO MESMO GRUPO NF 125695

04VZ172.21

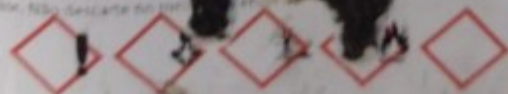
FUNDO PU FBG - REF.: 18L

Lote 017/24 Data 08/11/2024
Conteudo 17,999 L Validade 30/11/2025
Catalise 1x1 030CT038 Diluente 010SV816

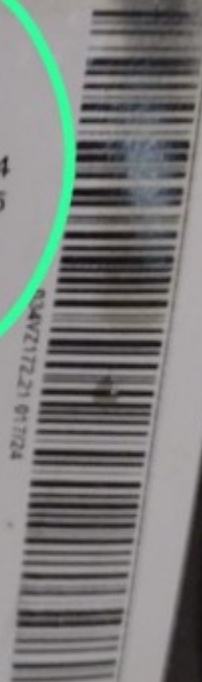
Cxa 616 Peso/Onu 3/1263/III
Peso(L/B) 18,287 / 18,487 (KG)

Resina alquidica, pigmentos
ativos, pigmentos, aditivos e
solventes.

PERIGO: LÍQUIDOS E VAPORES
Pode ser nocivo se ingerido, evitação evitar a
Pode provocar cânceres, evitar a
produto apenas após ter lido a
Utilize equipamentos de proteção, afastado de fontes de
calor, não fume e não beba.



04VZ172.21 01724



**LINHA
INDUSTRIAL**



030CT038.81
CATALISADOR PU - REF.: 18L

Lote	056/24	Data	11/10/2024
Conteúdo	18,000	Validade	30/04/2025
Catalise	N.A.	Diluyente	N.A.

Cxa	601	Risco/Onu 3/1263/III
Peso(L/B)	16,488 /	17,488 (KG)

Resinas e solventes.

[illegible][illegible]

030CT500.81
CATALISADOR REALPLASTIC - REF.:
18 LT

Lote	012/24	Data	23/05/2024
Conteúdo	18,000 L	Validade	30/11/2024
Catalise	N.A.	Diluyente	N.A.

Cxa	514	Risco/Onu	3/1263/III
Peso(L/B)	17,280 /		18,280 (KG)

Resinas e solventes

Produto químico inflamável, irritante, nocivo à saúde, nocivo ao meio ambiente.
Evitar contato com a pele, olhos e mucosas. Evitar a inalação de vapores e poeiras.
Proteger a pele com roupas adequadas e usar óculos de proteção. Evitar o contato com a pele.
Em caso de contato com a pele, lavar imediatamente com água abundante.
Em caso de contato com os olhos, lavar imediatamente com água abundante.
Em caso de ingestão, beber água e procurar atendimento médico imediatamente.



