

De: distribuidora@anazatti.com.br
Enviado em: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 09:29
Para: comercial@realfix.com.br
Cc: suportetecnico@realfix.com.br; 'Danielle - Realfix'; vendas@realfix.com.br
Assunto: RES: DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI - R.O 529

Bom dia,

Segue respostas

- Qual o substrato? **Ferro (normal)**
- Cliente utiliza primer? Qual? **Cliente usa DF para não utilizar o primer**
- Qual o percentual de diluição? Qual o diluente? Lote do diluente? **Na faixa de +/- 10% - 010sv068 – LOTE: 199/24**
- Se temperatura ambiente muito alta, cliente tentou usar retardador? **Cliente nunca precisou do retardador**

Att,



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 09:17
Para: distribuidora@anazatti.com.br
Cc: suportetecnico@realfix.com.br; 'Danielle - Realfix' <woodcoatings@realfix.com.br>; vendas@realfix.com.br
Assunto: ENC: DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI - R.O 529

Bom dia.

Luan, por gentileza responder os questionamentos abaixo para que laboratório possa dar sequência na análise.

Atenciosamente,



De: Danielle - Realfix <woodcoatings@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 08:35
Para: comercial@realfix.com.br; suportetecnico@realfix.com.br; producao1@realfix.com.br; industrial@realfix.com.br

Cc: vendas@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br; luis.k@realfix.com.br

Assunto: RES: DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI - R.O 529

Bom dia!

Para darmos prosseguimento a investigação favor informar:

- Qual o substrato?
- Cliente utiliza primer? Qual?
- Qual o percentual de diluição? Qual o diluente? Lote do diluente?
- Se temperatura ambiente muito alta, cliente tentou usar retardador?

Atenciosamente,



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: terça-feira, 21 de janeiro de 2025 17:59

Para: suportetecnico@realfix.com.br; producao1@realfix.com.br; industrial@realfix.com.br

Cc: vendas@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br; luis.k@realfix.com.br

Assunto: DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI - R.O 529

Boa tarde

Amarelo, preto e o laranja estão usando o mesmo catalisador (mesmo lote)

Amarelo e o laranja, estão ficando cheio de pontinhos (aparência de fervura e quando passado a mão, está áspero)

Já o preto está ok

577PR002.82 - 014/24

577am002.82 - 040/24

577LJ010.82 - 020/24

030CT121 – lote 105/24

Atenciosamente,



De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: terça-feira, 21 de janeiro de 2025 16:44

Para: comercial@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; luis.k@realfix.com.br

Assunto: ABERTURA R.O

Boa tarde,

Segue R.O – Nº 529

Cliente: Anazatti | AUD

Aguardamos.



Luan Montagna

☎ (47) 3279-5997

🌐 www.anazatti.com.br

📍 R. Joaquim Francisco de Paulo nº 295 | Jaraguá do Sul | SC