

Segue conclusão RO PEROXIDOS 492.

Ao analisar as retenções dos produtos reclamados e comparado com outros lotes, tanto do componente A quanto do componente B, aplicado em chapa de flandres é o que mais se aproxima em chapa inox, pois não temos aço inox no momento, também aplicado em chapa de aço carbono e galvanizado, em todos os testes não foram observados deslocamento no teste de aderência.

Ao analisar a embalagem do catalisador enviado pelo cliente, observamos que o produto foi cadastrado em embalagem inadequada para catalisadores isocianato, tendo grandes chances do catalisador usado pelo cliente está mais "fraco" causando então problema de secagem consequentemente o deslocamento, tal problema não deu nos testes do laboratório pois a retenção do produto está em embalagem correta, por esse motivo concluímos como procedente a reclamação.

O catalisador 030CT251 foi cadastrada em A-116 que é a embalagem correta.