

Empresa: **NewArt**

Fone:

Endereço:

Cidade:

UF:

Contato:

Produtos:

17/09/2024	Código	Lote
Componente A	016BR690.21	008/24
Acabamento	015VD727.80	449/23
Acabamento 2	015VM721.80	001/23

1. SUBSTRATO

☐ Aço carbono ☐ Galvanizado: ___ Fogo ___ Frio ☒ Madeira ☐ Outro:

2. TRATAMENTO DE SUPERFÍCIE

☐ Desengraxe ☒ Jateamento abrasivo Grau ___ ☐ Primer: _____
☐ Outro:

3. MÉTODO DE APLICAÇÃO

☐ Trincha/Pincel ☒ Pistola ☐ Convencional ☐ Tanque de pressão ☐ Airless ☐ Imersão
☐ Outro:

4. CONDIÇÃO DE CURA/SECAGEM

☒ Temperatura ambiente ☐ Estufa: ___ °C/ ___ horas ☐ Outro:

5. PROBLEMA VERIFICADO

☐ Aderência	☐ Fervura
☐ Bolhas	☐ Poder de cobertura
☐ Brilho	☐ Pulverização seca (<i>over spray</i>)
☐ Casca de laranja	☐ Rendimento
Contaminação: ☐ Cratera ☐ Sujidade/Pontos	Secagem: ☐ Toque ☐ Manuseio ☐ Final
☐ Cor	☐ Sedimentação
☐ Escorrimento	☐ Viscosidade
☐ Outro:	

4.1 INFORMAÇÕES ADICIONAIS REFERENTE AO PROBLEMA VERIFICADO

Já foi reaberta a r.o **2 vezes** (dia 19/08 e 04/09), porém conforme informado a primeira vez, o fundo está com pequenas sedimentações (Realfix já informou que se for sedimentação mole, é algo "normal" no material) e também após uso, defeitos nas peças (conforme vídeo e foto), cliente teve **400 unidades que PRECISAM ser INDENIZADAS** (indenização pode ser com material). Após aplicação do fundo + acabamento apresenta rachaduras. ----->

Cliente foi verificar uma lata que foi usada do Fundo e conforme foto, material está seco (cliente alega que após retirarem o material, apenas fecharam a lata e a mesma se encontrou toda seca.

Precisamos resolver essa questão logo com o cliente, pois estamos com o mesmo problema desde FEVEREIRO.

Fotos em anexo.

6. PRAZOS CONTENÇÃO/FINAL

Problema	Contenção	Final
Aderência	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha	Secagem final/completa do produto/linha
Bolhas	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Brilho	Não há	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha
Casca de laranja	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Contaminação: Crateras/Sujidades/Pontos	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Cor	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha
Escorrimento	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Fervura	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Poder de cobertura	1 hora	Não há
Pulverização seca (<i>over spray</i>)	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Rendimento	1 hora	Não há
Secagem: Toque/Manuseio/Final	Conforme produto/linha	
Sedimentação	1 hora	Não há
Viscosidade	1 hora	Não há