

Empresa: **BENECKE**

Fone:

Endereço:

Cidade:

UF:

Contato:

Produtos:

23/04/2024

Código

Lote

Componente A	445AZ005.82	001/23
Componente B	030CT445	
Diluyente		

1. SUBSTRATO

☒ Aço carbono ☐ Galvanizado: ___ Fogo ___ Frio ☐ Madeira ☐ Outro:

2. TRATAMENTO DE SUPERFÍCIE

☐ Desengraxe ☐ Jateamento abrasivo Grau ___ ☐ Primer: _____
☐ Outro:

3. MÉTODO DE APLICAÇÃO

☐ Trincha/Pincel ☐ Pistola ☐ Convencional ☐ Tanque de pressão ☐ Airless ☐ Imersão
☐ Outro:

4. CONDIÇÃO DE CURA/SECAGEM

☒ Temperatura ambiente ☐ Estufa: ___ °C/___ horas ☐ Outro:

5. PROBLEMA VERIFICADO

☐ Aderência	☐ Fervura
☐ Bolhas	☐ Poder de cobertura
☐ Brilho	☐ Pulverização seca (<i>over spray</i>)
☐ Casca de laranja	☐ Rendimento
Contaminação: ☐ Cratera ☐ Sujidade/Pontos	Secagem: ☐ Toque ☐ Manuseio ☐ Final
☐ Cor	☐ Sedimentação
☐ Escorrimento	☐ Viscosidade
☐ Outro:	

4.1 INFORMAÇÕES ADICIONAIS REFERENTE AO PROBLEMA VERIFICADO

**A TINTA INDICADA PELA REALFIX PARA PINTURA DE SECADOR VOLTOU A AMARELAR, CLIENTE PRECISA A VISITA DO TECNICO JUNTO COM SR. JOSIMAR PARA VERIFICAR O PROBLEMA, FOI DESENVOLVIDO PRODUTO NOVO PARA TEMPERATURA – PRECISAMOS AGENDAR PARA PROXIMA TERÇA FEIRA DIA 30/04/2024, A VISITA DO TECNICO JUNTO COM O Sr. JOSIMAR.
SEGUEM ANEXOS TODOS OS AUDIOS DO CLIENTE E AS FOTOS. POR GENTILEZA DA CARATER URGENCIA.**

6. PRAZOS CONTENÇÃO/FINAL

Problema	Contenção	Final
Aderência	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha	Secagem final/completa do produto/linha
Bolhas	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Brilho	Não há	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha
Casca de laranja	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Contaminação: Crateras/Sujidades/Pontos	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Cor	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha
Escorrimento	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Fervura	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Poder de cobertura	1 hora	Não há
Pulverização seca (<i>over spray</i>)	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Rendimento	1 hora	Não há
Secagem: Toque/Manuseio/Final	Conforme produto/linha	
Sedimentação	1 hora	Não há
Viscosidade	1 hora	Não há