

De: woodcoatings@realfix.com.br
Enviado em: quinta-feira, 30 de novembro de 2023 13:18
Para: comercial1@realfix.com.br; laboratorio@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; 'Volni'; industrialcoatings@realfix.com.br
Cc: 'Juliano'; 'Francielle REALFIX'; 'Izamara'
Assunto: RES: RO L E F

Boa tarde,

Gostaria de informar que a reclamação é **procedente**. Após realizarmos testes, tanto a retenção quanto um balde disponível em nosso estoque, ambos pertencentes ao mesmo lote. As amostras apresentaram endurecimento de 60 minutos após o preparo.

Recomendamos a retirada imediata deste produto junto ao cliente e a realização de uma nova produção. É importante ressaltar que temos 33 unidades em nosso estoque que pertencem ao mesmo lote de fabricação. Precisamos avaliar os clientes que consomem este mesmo produto.

Até o momento, o cliente não havia feito registro de reclamação referente a esta característica encontrada. Acreditamos que esta situação seja um evento isolado relacionado à presente produção.

Atenciosamente,

Evelin Karoline Bueno
Química Formuladora

41 99672-9477
41 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR

SOMOS TODOS AZUL

REALFIX

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Estaremos em férias coletivas no período de 26/12/23 a 07/01/2024

De: comercial1@realfix.com.br <comercial1@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 30 de novembro de 2023 11:19
Para: laboratorio@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; 'Volni' <producao1@realfix.com.br>; industrialcoatings@realfix.com.br; woodcoatings@realfix.com.br
Cc: 'Juliano' <sgi@realfix.com.br>; 'Francielle REALFIX' <francielle@realfix.com.br>; 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RO L E F

Bom dia, tudo bem?

Cliente alega que o item 034VZ050.21 FUNDO PU A.S. - REF.: 18L - está engrossando muito rápido.

LOTE 013/23

5 UNIDADES,

NF 12225

Atenciosamente,

Gisele Candido De Souza
Assistente Comercial



☎ 41 98419-8616
☎ 41 3661-1850
📍 Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Estaremos em férias coletivas no período de 26/12/23 a 07/01/2024