

comercial1@realfix.com.br

De: laboratorio@realfix.com.br
Enviado em: quarta-feira, 18 de outubro de 2023 14:18
Para: comercial1@realfix.com.br; industrialcoatings@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; 'Volni'; woodcoatings@realfix.com.br
Cc: sgi@realfix.com.br; 'Francielle Fritzen'; 'Izamara'
Assunto: RES: RO C05606 GIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Boa tarde,

Proceder com o descarte e verificar com a Fran a estratégia de indenização visto que o cliente utilizou quase tudo.

Atenciosamente,

William R. Alves
Coordenador de P&D

REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

☎ 41 99672-9477
☎ 41 3661-1850
📍 Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR

OUTUBRO ROSA - MÊS DA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA

De: comercial1@realfix.com.br <comercial1@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 18 de outubro de 2023 13:46
Para: industrialcoatings@realfix.com.br; laboratorio@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; 'Volni' <producao1@realfix.com.br>; woodcoatings@realfix.com.br
Cc: sgi@realfix.com.br; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RES: RO C05606 GIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Boa tarde, William

Aguardando seu parecer final sobre como proceder.

Atenciosamente,

Gisele Candido De Souza
Assistente Comercial

REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

☎ 41 98419-8616
☎ 41 3661-1850
📍 Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR

QR CODE
@giselefrancesca

OUTUBRO ROSA - MÊS DA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA

De: industrialcoatings@realfix.com.br <industrialcoatings@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 18 de outubro de 2023 09:39
Para: comercial1@realfix.com.br; laboratorio@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; 'Volni' <producao1@realfix.com.br>; woodcoatings@realfix.com.br

Cc: sgi@realfix.com.br; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RES: RO C05606 GIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Bom dia!

A reclamação procede. É possível visualizar a separação de fases na retenção do lote.
Uma causa provável seria a contaminação com álcool hidratado durante a produção do lote (talvez algum solvente anterior).

A causa deverá ser apurada de forma mais detalhada e avaliada pela produção.

Atenciosamente,



Even Giannini Messias
Química Formuladora

REALFIX

41 99672-9477
41 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR

OUTUBRO ROSA - MÊS DA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA

QR code and social media icons (Instagram, Facebook, LinkedIn) with handle @realfixindia

De: comercial1@realfix.com.br <comercial1@realfix.com.br>

Enviada em: terça-feira, 17 de outubro de 2023 17:39

Para: laboratorio@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; 'Volni' <producao1@realfix.com.br>;
woodcoatings@realfix.com.br; 'Even Geannini' <industrialcoatings@realfix.com.br>

Cc: sgi@realfix.com.br; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: RO C05606 GIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Boa tarde, tudo bem?

Cliente C05606 GIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA, informa que o item 010SV015.81, LOTE 425/23, 4 unidades está com aspecto de óleo com água. Já utilizou todo o material e solicita indenização.

Temos o pedido 18864/00 com data de entrega para amanhã, por gentileza verificar o lote.

Atenciosamente,



Gisele Candido De Souza
Assistente Comercial

REALFIX

41 98419-8616
41 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR

OUTUBRO ROSA - MÊS DA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA

QR code and social media icons (Instagram, Facebook, LinkedIn) with handle @realfixindia