

Assunto: RES: EMAIL RO - REAL MOLDURAS

De: "Qualidade - Realfix" <qualidade@realfix.com.br>

Data: 25/09/2023 09:38

Para: <francielle@realfix.com.br>, "Izamara" <vendas@realfix.com.br>, 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>, <woodcoatings@realfix.com.br>, <industrialcoatings@realfix.com.br>

CC: "Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais" <sgi@realfix.com.br>, "Volni - Matriz" <producao1@realfix.com.br>

Olá, bom dia a todos.

Reclamação IMPROCEDENTE.

Analizados os lotes reclamados e o amarelamento da tinta não é observado quando aplicadas as retenções nos protótipos conforme imagens em anexo, vale a observação que a resina é alquídica e a mesma sofre amarelamento com o passar do tempo.

Atenciosamente,

Andrey A. Kochake
Analista Químico Jr I






(41) 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: francielle@realfix.com.br <francielle@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 22 de setembro de 2023 17:35

Para: 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>; woodcoatings@realfix.com.br; industrialcoatings@realfix.com.br; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>

Cc: 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>; 'Volni - Matriz' <producao1@realfix.com.br>

Assunto: RES: EMAIL RO - REAL MOLDURAS

Pessoal, como está?

Atenciosamente.

Francielle Fritzen
Diretora Comercial






(41) 98421-6268
(41) 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 21 de setembro de 2023 17:42

Para: Laboratório - REALFIX <laboratorio@realfix.com.br>; woodcoatings@realfix.com.br; industrialcoatings@realfix.com.br; Andrey <qualidade@realfix.com.br>

Cc: Francielle REALFIX <francielle@realfix.com.br>; Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>;

Volni - Matriz <producao1@realfix.com.br>

Assunto: EMAIL RO - REAL MOLDURAS

Boa tarde.

Cliente Real Molduras alega que o item 056BR019 esta com diferença de cor entre os lotes.

056BR019.21 - lote 764/23

056BR019.21 - lote 721/23

030CT082.81 - lote 952/23

030CT082.81 - lote 977/23





--

Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial

REALFIX
Color Inkjet

☎ (41) 99912-0707

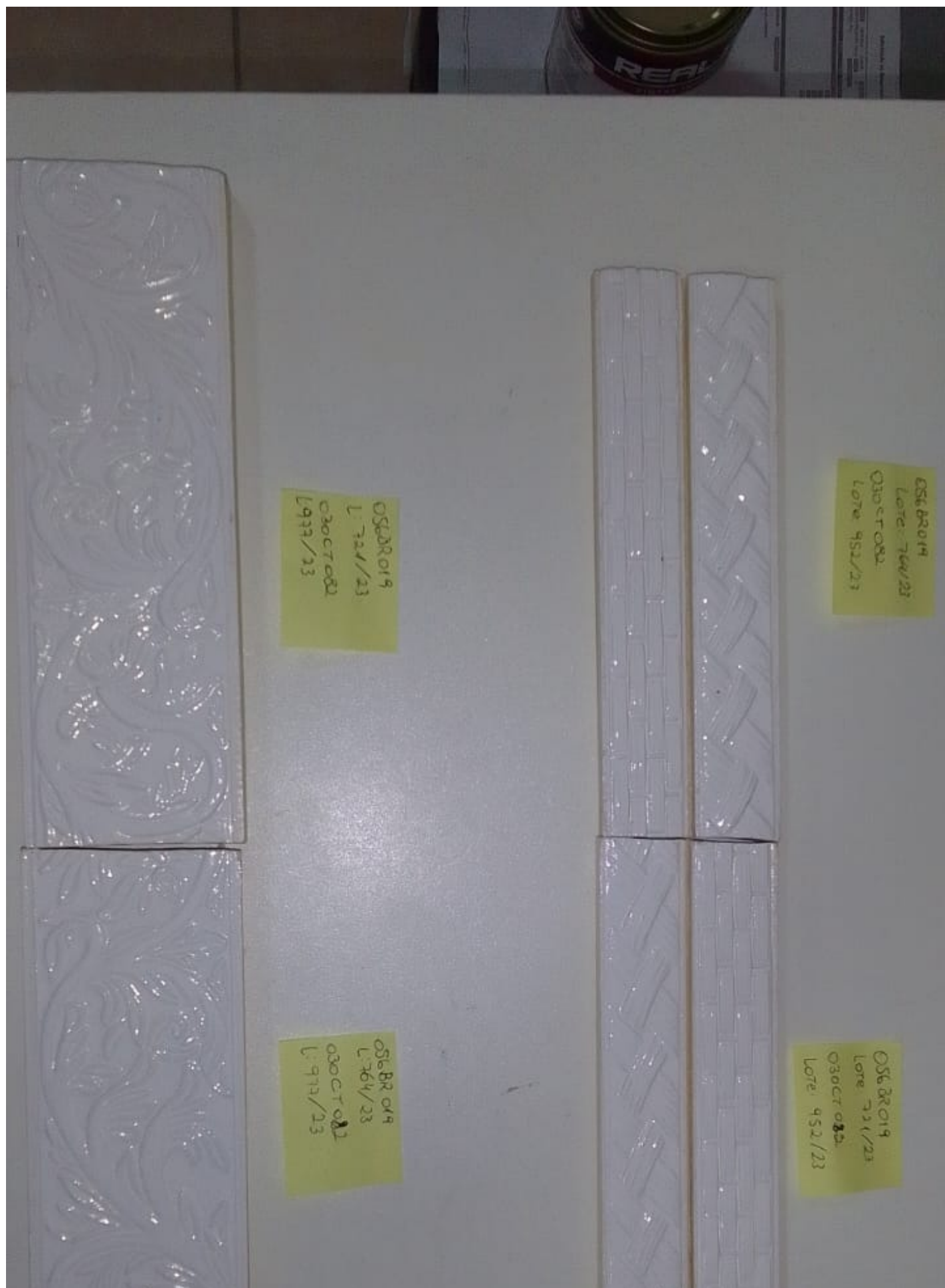
☎ (41) 3661-1850

🏠 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



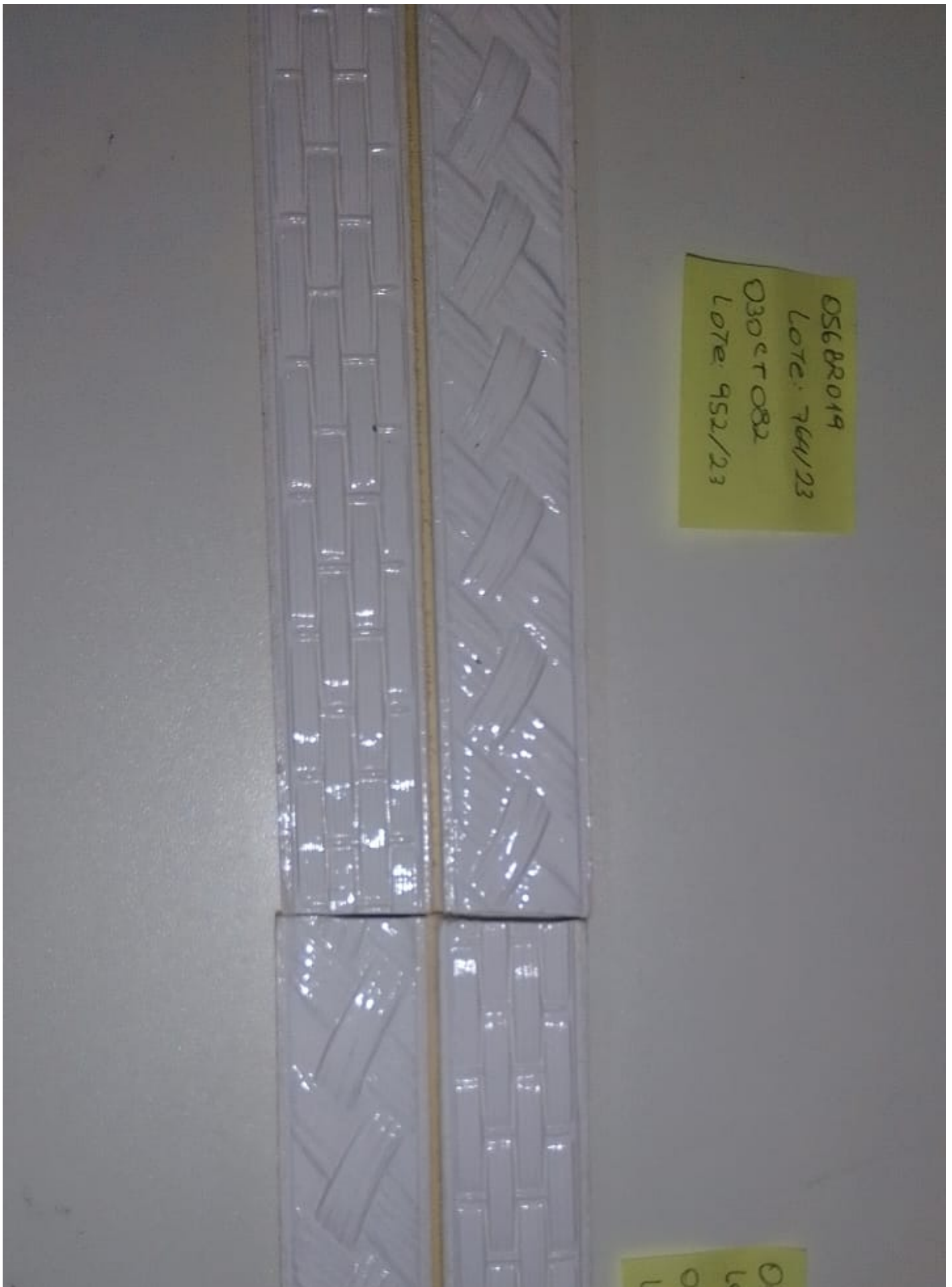
A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

— Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.21.02.jpg —





— Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.10.jpg —



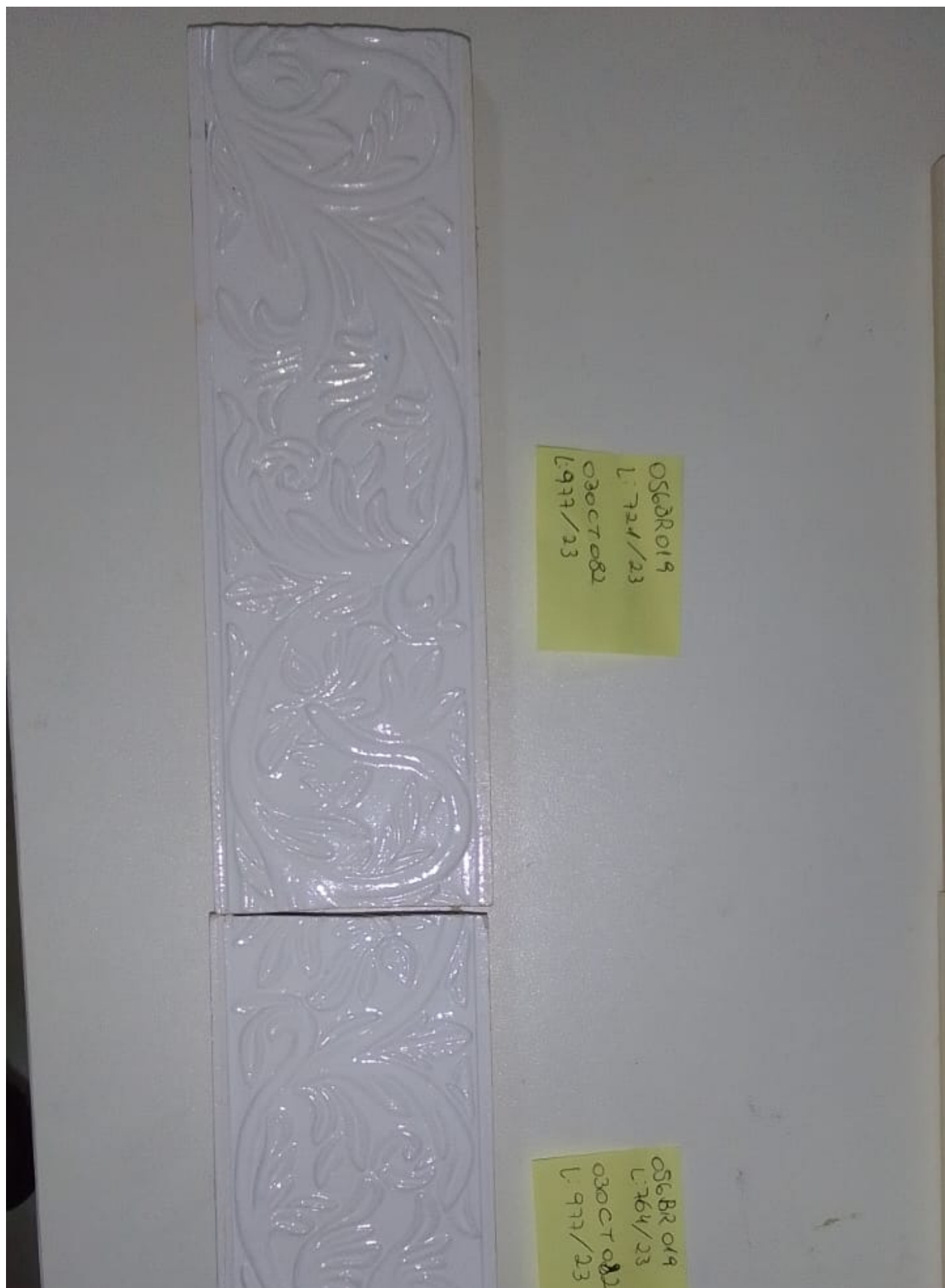


— Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.11.jpg —





— Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.13.jpg —





— Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.15.jpg —





—Anexos:—

Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.21.02.jpg	55,0KB
Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.10.jpg	49,2KB
Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.11.jpg	47,0KB
Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.13.jpg	49,8KB
Imagem do WhatsApp de 2023-09-25 à(s) 09.22.15.jpg	47,4KB