

Assunto: RES: EMAIL DE RO - FRANEDO

De: "Qualidade - Realfix" <qualidade@realfix.com.br>

Data: 21/09/2023 08:47

Para: "'Izamara'" <vendas@realfix.com.br>, 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>, <woodcoatings@realfix.com.br>, <industrialcoatings@realfix.com.br>

CC: "'Francielle REALFIX'" <francielle@realfix.com.br>, "'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais'" <sgi@realfix.com.br>, "'Volni - Matriz'" <producao1@realfix.com.br>

Olá, bom dia a todos.

Reclamação PROCEDENTE,

Não há retenção de amostra líquida, porém conversado ontem (20/09) com Evelin a respeito da reclamação e a mesma adiantou que fez algo no sentido de tingidor, sendo assim a viscosidade ficou realmente mais baixa.

Atenciosamente,



De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 20 de setembro de 2023 18:12

Para: Laboratório - REALFIX <laboratorio@realfix.com.br>; woodcoatings@realfix.com.br; industrialcoatings@realfix.com.br; Andrey <qualidade@realfix.com.br>

Cc: Francielle REALFIX <francielle@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>; Volni - Matriz <producao1@realfix.com.br>

Assunto: EMAIL DE RO - FRANEDO

Boa tarde.

Cliente alega que 019TG706.70 - SELADOR IMBUÍDA FRANEDO (sdp932), foi com aspecto de thinner tingido, não dá para pintar nada.

Material foi reprovado, querem devolver, item foi produzido pelo concorrente Rochesa conforme fotos abaixo.

Rochesa.



Do meio é da Rochesa - Da direita Realfix





--

Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial

REALFIX
Tintas Industriais

☎ (41) 99912-0707

☎ (41) 3661-1850

🏠 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.