

Assunto: RES: RO LFDF SEABRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA

De: "Qualidade - Realfix" <qualidade@realfix.com.br>

Data: 24/08/2023 13:54

Para: "Ygor" <ffd@realfix.com.br>

CC: <sgi@realfix.com.br>, "Francielle Fritzen" <francielle@realfix.com.br>, <laboratorio@realfix.com.br>, "Izamara" <vendas@realfix.com.br>, 'Volni - Enc. Produção' <producao1@realfix.com.br>

Olá, boa tarde a todos.

Reclamação PROCEDENTE.

Analizado lote reclamado e realizado teste de viscosidade na qual o resultado foi abaixo da faixa de liberação.

Com isso, realizar a coleta do material no cliente para ajustar a viscosidade do produto.

Foto do lote no viscosímetro em anexo.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Ygor <ffd@realfix.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 24 de agosto de 2023 11:31

Para: qualidade@realfix.com.br

Cc: sgi@realfix.com.br; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; laboratorio@realfix.com.br; 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>; 'Volni - Enc. Produção' <producao1@realfix.com.br>

Assunto: RO LFDF SEABRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA

Bom dia,

Cliente SEABRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA informa que o item 056BR120.21 – LOTE 387/23 Está mais fina do que o normal. “PARECE QUE TINTA JÁ ESTA VINDO DILUIDA” e também não está rendendo como antes.

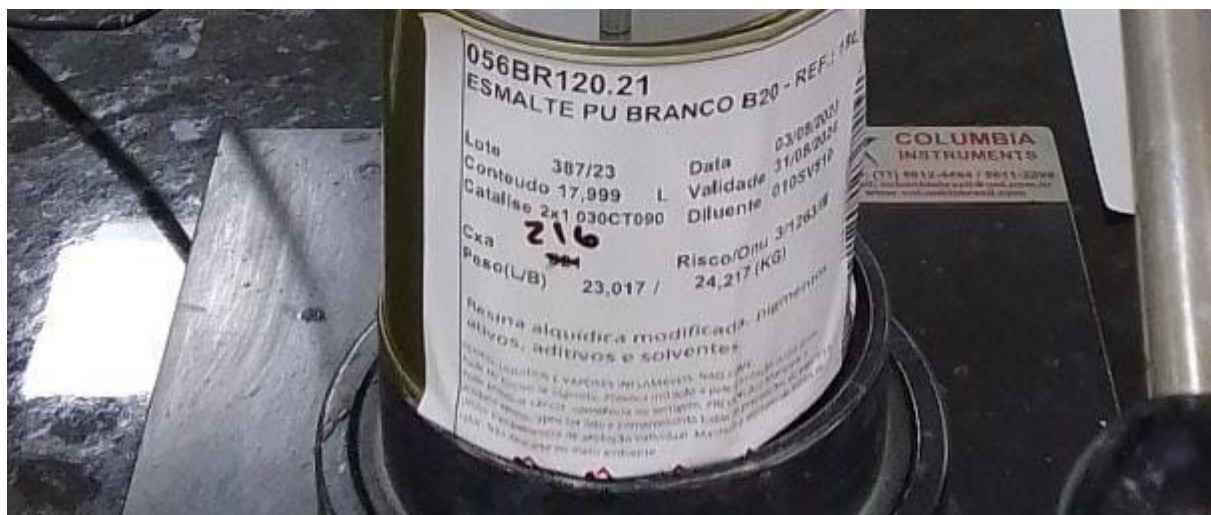
Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

— imagem lote reclamado visc. ku.jpg —





—Anexos:—

imagem lote reclamado visc. ku.jpg

88,9KB