

Assunto: RES: RO -C05232 OTC

De: "Qualidade - Realfix" <qualidade@realfix.com.br>

Data: 23/08/2023 17:03

Para: <comercial@realfix.com.br>, <laboratorio@realfix.com.br>, "Erick - REALFIX" <admlaboratorio@realfix.com.br>, "Desenvolvimento - REALFIX" <desenvolvimento@realfix.com.br>, "Luis Guilherme" <producao1@realfix.com.br>, <pcp@realfix.com.br>, "Jessica PCP" <pcp1@realfix.com.br>

CC: <vendas@realfix.com.br>, <francielle@realfix.com.br>

Olá, boa tarde a todos.

Reclamação PROCEDENTE.

Realizada a conferencia visual do lote reclamado com o lote anterior na qual foi informado que o cliente aceitou, foi observado que há 2 lotes do mesmo produto que estão com cores diferentes entre eles, segue foto em anexo.

Dessa maneira realizar a coleta do material para que seja feita correção das cores.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 23 de agosto de 2023 15:34

Para: laboratorio@realfix.com.br; 'Erick - REALFIX' <admlaboratorio@realfix.com.br>; 'Desenvolvimento - REALFIX' <desenvolvimento@realfix.com.br>; qualidade@realfix.com.br; 'Luis Guilherme' <producao1@realfix.com.br>; pcp@realfix.com.br; 'Jessica PCP' <pcp1@realfix.com.br>

Cc: vendas@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br

Assunto: RO -C05232 OTC

Boa Tarde!

Cliente informa que o produto 029AM031.82, lote 095/23, 7 unidades, está fora de cor, por favor, verificar com urgência.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.