

Assunto: Re: RES: RES: RES: EMAIL DE RO - UNIMADEIRAS - URGENTE

De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Data: 16/08/2023 18:27

Para: 'VOLNI ' <producao1@realfix.com.br>, Magno <pcp1@realfix.com.br>, Diego - Expedição Realfix <logistica@realfix.com.br>

CC: 'Léo Fritzen' <leo@realfix.com.br>, Francielle REALFIX <francielle@realfix.com.br>, 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>

Boa tarde.

Pedido de Indenização 17042/00 - **(Ivonel por gentileza entregar amanhã no cliente Unimadeiras, temos no estoque 1 un. lote 815/23)**

Pedido produção interna 17027/00 - 4 unidades que veio para reprocessar e retornar para o cliente assim que finalizar. (Volni por gentileza dar sequencia)

RO 148/23 no sistema.

Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial

REALFIX

(41) 99912-0707
(41) 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

ISO 9001:2015

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 16/08/2023 17:44, Izamara escreveu:

Boa tarde

Referente Unimadeiras, técnico Luis informou que.

056BR400.21 - esta ok

025BR030 - retornou 4 baldes para reprocessar

Cliente tem urgência na entrega 1 unidade do lote 815 temos no estoque vamos enviar amanhã por nossa condução para atender o cliente até sexta.

3 unidade para reprocessar, Volni por gentileza finalizar para entregar o quanto antes.

1 unidade cliente solicita bonificação (solicito sua autorização).

Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial



 (41) 99912-0707
 (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 14/08/2023 19:14, francielle@realfix.com.br escreveu:

Olá,

Me avisem quando resolvido, por favor, pois esse cliente é potencial.

Atenciosamente.

Francielle Fritzen
Diretora Comercial



 (41) 98421-6268
 (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: laboratorio@realfix.com.br <laboratorio@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 14 de agosto de 2023 17:34

Para: 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>; qualidade@realfix.com.br; Luis Guilherme <producao1@realfix.com.br>

Cc: francielle@realfix.com.br; Léo Fritzen <leo@realfix.com.br>; Anderson Otica <desenvolvimento@realfix.com.br>

Assunto: RES: RES: RES: EMAIL DE RO - UNIMADEIRAS - URGENTE

Prioridade: Alta

Boa tarde,

O ajuste preconizado pelo Paulo não funcionou, então realizamos de outra forma aqui no laboratório e aplicamos em 2 portas dos nossos armários e resolveu.

[@Luis Guilherme](#) temos de retirar os itens das embalagens e pesar. Após isso, em cima do montante total em kg, realizaremos o ajuste com G-83.

O Luiz irá no cliente e estando tudo ok, faremos o ajuste em todos os lotes do estoque desse material.

Atenciosamente,

William R. Alves
Coordenador de P&D



 (41) 98419-8616
 (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 11 de agosto de 2023 17:34

Para: qualidade@realfix.com.br; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>

Cc: francielle@realfix.com.br

Assunto: Re: RES: RES: EMAIL DE RO - UNIMADEIRAS - URGENTE

Boa tarde.

Para que não ocorra mais problemas com o 056BR400, o ideal seria ajustar a fórmula para que os próximos lotes saiam dentro do padrão.

Atenciosamente;



Em 11/08/2023 17:20, Qualidade - Realfix escreveu:

Olá, boa tarde a todos.

[@Izamara](#), conforme conversa entre você, Paulo e William, há uma folha para que o material seja ajustado com aditivo.

Dessa forma, Laboratório está realizando os ajustes para que o Luis ASTEC leve o material na visita ao cliente.

Atenciosamente,



De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 11 de agosto de 2023 10:30

Para: Logística - REALFIX <logistica@realfix.com.br>; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>; 'Produção Cortesa' <producao@cortesa.com.br>

Cc: francielle@realfix.com.br

Assunto: Re: RES: EMAIL DE RO - UNIMADEIRAS - URGENTE

Nota fiscal veio por email.

Atenciosamente;



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 11/08/2023 10:05, Logística - REALFIX escreveu:

Bom dia, material acabou de chegar na expedição sem nota fiscal , será recebido conforme acordo com comercial, estamos encaminhando para o laboratório .

De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 11 de agosto de 2023 09:22

Para: Laboratório - REALFIX <laboratorio@realfix.com.br>; Andrey <qualidade@realfix.com.br>; 'Produção Cortesa' <producao@cortesa.com.br>

Assunto: EMAIL DE RO - UNIMADEIRAS - URGENTE

Bom dia

Cliente Unimadeiras alega que a tinta 056BR400 ao aplicar esta criando bolhas com aspecto olho de peixe.

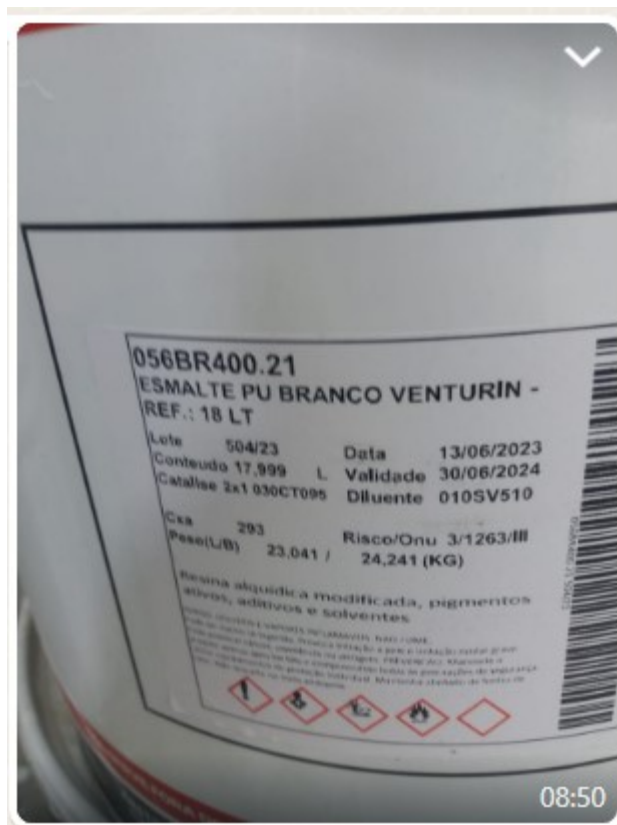
lotes 504/23 - 2 unidades 056BR400.21

lote 521/23 - 4 unidades 056BR400.82

Representante Ney Fritzen acompanhou o problema no cliente, coletou material no cliente e esta trazendo para fabrica para ajuste (autorizado por Sr. Léo).

Laboratório, cliente solicita retorno no material na segunda-feira e acompanhamento do técnico Luis.

Ivonel assim que material chegar por gentileza encaminhar para laboratório.



--
Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial

(41) 99912-0707

(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.