

Assunto: RES: RES: EMAIL D RO - CLIENTE ROLON (FILIAL)

De: "Qualidade - Realfix" <qualidade@realfix.com.br>

Data: 08/08/2023 13:46

Para: "'Realfix SC'" <realfixsc@realfix.com.br>, "'Izamara'" <vendas@realfix.com.br>, 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>, "'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais'" <sgi@realfix.com.br>, <luis.k@realfix.com.br>

CC: "'Volni - Matriz'" <producao1@realfix.com.br>, "'Pcp'" <pcp@realfix.com.br>, "'Magno'" <pcp1@realfix.com.br>, "'Francielle REALFIX'" <francielle@realfix.com.br>

Olá, boa tarde a todos.

Lote 735/23 está com viscosidade pouco acima do range havendo a possibilidade de ajustes de viscosidade;

Lote 545/23 na qual o [@luis.k@realfix.com.br](mailto:luis.k@realfix.com.br) da produção mencionou aqui no laboratório está com viscosidade dentro do especificado.

Atenciosamente,

Andrey A. Kochake
Analista Químico Jr I






 (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Realfix SC <realfixsc@realfix.com.br>

Enviada em: terça-feira, 8 de agosto de 2023 09:55

Para: qualidade@realfix.com.br; 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>

Cc: 'Volni - Matriz' <producao1@realfix.com.br>; 'Pcp' <pcp@realfix.com.br>; 'Magno' <pcp1@realfix.com.br>; 'Francielle REALFIX' <francielle@realfix.com.br>

Assunto: RES: RES: EMAIL D RO - CLIENTE ROLON (FILIAL)

Bom dia!!

Recebi agora a informação do representante, cliente esta com 2 lotes conforme abaixo:

Lote 777/23- 11latas

Lote735/23- 4 latas

Favor analisar o lote 735/23.

Aguardamos.

Beatriz Ap. Maia
Assistente Administrativa






 (41) 98419-8595
 Rodovia SC 301, 2321 | Campo Alegre | SC

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Qualidade - Realfix [<mailto:qualidade@realfix.com.br>]

Enviada em: segunda-feira, 7 de agosto de 2023 18:04

Para: 'Izamara'; 'Laboratório - REALFIX'; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais'

Cc: 'Volni - Matriz'; 'Pcp'; 'Magno'; 'Francielle REALFIX'; 'RealfixSC'

Assunto: RES: RES: EMAIL D RO - CLIENTE ROLON (FILIAL)

Boa noite a todos.

Produto 034VZ354 lote 218/23, está com viscosidade dentro do range estimado, ficou com 115segundos de viscosidade em copo ford 8.

Lote 208 não localizado conforme mensagem no WhatsApp, grupo Matriz.

Atenciosamente,



De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 7 de agosto de 2023 16:44

Para: qualidade@realfix.com.br; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>

Cc: 'Volni - Matriz' <producao1@realfix.com.br>; 'Pcp' <pcp@realfix.com.br>; 'Magno' <pcp1@realfix.com.br>; 'Francielle REALFIX' <francielle@realfix.com.br>; 'RealfixSC' <realfixsc@realfix.com.br>

Assunto: Re: RES: EMAIL D RO - CLIENTE ROLON (FILIAL)

Willian

Filial informou que tem 2 lotes em estoque, não consegui ver a quantidade mas acredito que seria bom ver a viscosidade antes de mandar ao cliente

Laboratório por gentileza analisar com urgência os lotes são 206 e 218. Favor verificar e retornar, cliente precisa do retorno

Atenciosamente;



Em 07/08/2023 15:20, Qualidade - Realfix escreveu:

Olá, boa tarde a todos.

Reclamação PROCEDENTE.

Conversado com o William e o material pode retornar para ajustes na viscosidade.

Atenciosamente,



De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 4 de agosto de 2023 18:14

Para: Laboratório - REALFIX <laboratorio@realfix.com.br>; Andrey <qualidade@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>

Cc: Volni - Matriz <producao1@realfix.com.br>; Pcp <pcp@realfix.com.br>; Magno <pcp1@realfix.com.br>; Francielle REALFIX <francielle@realfix.com.br>; RealfixSC <realfixsc@realfix.com.br>

Assunto: EMAIL D RO - CLIENTE ROLON (FILIAL)

Boa tarde!

Cliente: C302 - COMERCIO DE MOVEIS ROLON LTDA

Cliente relata o seguinte problema:

Fundo PU Incolor – 034VZ354-21 – Lote: 777/23, em anexo foto.

Catalisador PU – 030CT038.81 – Lote 082/23 , em anexo foto.

O Selador está fino , não está como era antes, catalisa 1x1 e nem dá pra Diluir , o lote anterior já estava mais fino também, mas acabaram usando .

Estão com Tem 16 latas em estoque, não vão usar, não está dando a mesma cobertura de antes . Querem que troque o material.

Representante já foi no cliente e verificou que está fino mesmo !

Aguardamos retorno.

Atenciosamente,

