

Assunto: Re: RES: EMAIL DE RO - URGENTE - FAMOSSUL

De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Data: 08/08/2023 10:52

Para: laboratorio@realfix.com.br, francielle@realfix.com.br

Willian,

Conforme falamos, é possível enviar material para que o cliente possa fazer o ajuste, cliente esta localizado no Nordeste.

23 unidades de 18L para ajuste

019VZ700.21 - SELADOR NC CURUPXA

Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial

REALFIX

(41) 99912-0707
(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 27/07/2023 15:29, Izamara escreveu:

Boa tarde

RO sendo procedente, como devemos procede:

* Cliente reside no estado de Sergipe podemos enviar produto para ajuste, ou será remessa de conserto?

Atenciosamente;

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial

REALFIX

(41) 99912-0707
(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 27/07/2023 12:04, laboratorio@realfix.com.br escreveu:

Bom dia,

Reclamação **procedente**.

Segue imagem dos lotes:



Atenciosamente,

William R. Alves
Coordenador de P&D



 (41) 98419-8616
 (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: francielle@realfix.com.br <francielle@realfix.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 26 de julho de 2023 19:33

Para: 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>; laboratorio@realfix.com.br

Assunto: RES: EMAIL DE RO - URGENTE - FAMOSSUL

Como ficou?

Atenciosamente.

Francielle Fritzen
Diretora Comercial



 (41) 98421-6268
 (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Izamara <vendas@realfix.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 26 de julho de 2023 11:37

Para: Francielle Fritzen <francielle@realfix.com.br>

Assunto: Re: EMAIL DE RO - URGENTE - FAMOSSUL

Fran,

Claudinho aguarda análise da Realfix para verificar com o cliente o que fazer com o material.

Atenciosamente;



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 26/07/2023 09:11, Francielle Fritzen escreveu:

Bom dia!

Iza, e os materiais que estão lá?

Enviado do meu iPhone

Em 26 de jul. de 2023, à(s) 09:03, Izamara <vendas@realfix.com.br> escreveu:

Bom dia.

Cliente FAMOSSUL MADEIRAS NORDESTE LTDA (c5433) entrou em contato com representante Claudinho alegando que o produto 019VZ700.21 está com variação de cor entre os lotes.

Cliente esta colocando pedido 16256/00 no sistema para não ficar sem material, por gentileza seguir padrão de cor do lote 414/23. (solicitação do cliente).

Vídeo e áudio enviado para laboratório e SGI.

019VZ700.21 - SELADOR NC CURUPXA - REF.: 18 LT

lote 414/23 - 1 unid (padrão correto)

lote 162/22 - 7 unid.

lote 573/23 - 13 unid.

lote 201/23 - 3 unid

<PLVOFb6nAU3XYMJh.png>

--

<Iza assin.png>