

Iza - Comercial REALFIX

De: paulocwv@realfix.com.br
Enviado em: segunda-feira, 12 de junho de 2023 15:50
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'; laboratorio@realfix.com.br; producao1@realfix.com.br; 'Erick - REALFIX'
Cc: qualidade@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; 'Mayara'; 'Francielle Fritzen'; leo@realfix.com.br
Assunto: RES: EMAIL DE RO - URGENTE - LEDNOX

Boa tarde!

Em análise aos lotes reclamados, consideramos PROCEDENTE a reclamação. Nas preparações com lotes de solventes mencionados, há uma melhor solubilidade do lote 372/23 e o mesmo tendo melhor estabilidade. Já o lote 860/23, apresentou separação de fase após 30 minutos preparado. Outro fator é o cheiro entre os dois lotes, onde o lote 860/23 há uma predominância de álcool, que nesse caso por ser sistema nitro tende a dar esse aspecto de separação.

Sugestão – trocar o lote.

Produção – fazer a verificação de divergência entre lotes.

Paulo C. W. Vieira
Químico Sênior

REALFIX

(41) 99613-0636
(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 12 de junho de 2023 11:52
Para: laboratorio@realfix.com.br; paulocwv@realfix.com.br; producao1@realfix.com.br; 'Erick - REALFIX' <admlaboratorio@realfix.com.br>
Cc: qualidade@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; leo@realfix.com.br
Assunto: EMAIL DE RO - URGENTE - LEDNOX

Bom dia.

Email de RO.

Cliente Lednox.

Sr. Mario entrou em contato alegando que o thinner 010SV310.81 lote 860/23 não está diluindo. Em contato com o primer fica com aspecto de borracha.

Usa o thinner 010SV310 com o primer 016BR093.80.

Informou que fez o teste do 016BR093.80 lote 155/23 com o thinner 010SV310.81 lote 372/23 dilui perfeitamente.

010SV310.81 – Lote 860/23 – 2 unidades (1 aberto outro fechado)

016BR093.80 – lote 155/23 – 1 unidade

Atenciosamente.

Izamara F. Lisboa
Assistente de Vendas III

REALFIX

(41) 98419-8616
(41) 3661-1861

Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.