

Iza - Comercial REALFIX

De: qualidade@realfix.com.br
Enviado em: segunda-feira, 12 de junho de 2023 15:48
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'; laboratorio@realfix.com.br; paulocwv@realfix.com.br; producao1@realfix.com.br; 'Erick - REALFIX'
Cc: sgi@realfix.com.br; 'Mayara'; 'Francielle Fritzen'; leo@realfix.com.br
Assunto: RES: EMAIL DE RO - URGENTE - LEDNOX

Olá, boa tarde a todos.

Realizado os testes e dado como PROCEDENTE a reclamação devido a divergência nos solventes.

Conversado com Paulo e o mesmo autorizou o retorno para troca do material reclamado.

Atenciosamente,



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 12 de junho de 2023 11:52
Para: laboratorio@realfix.com.br; paulocwv@realfix.com.br; producao1@realfix.com.br; 'Erick - REALFIX' <admlaboratorio@realfix.com.br>
Cc: qualidade@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; leo@realfix.com.br
Assunto: EMAIL DE RO - URGENTE - LEDNOX

Bom dia.

Email de RO.
Cliente Lednox.

Sr. Mario entrou em contato alegando que o thinner 010SV310.81 lote 860/23 não está diluindo. Em contato com o primer fica com aspecto de borracha.
Usa o thinner 010SV310 com o primer 016BR093.80.
Informou que fez o teste do 016BR093.80 lote 155/23 com o thinner 010SV310.81 lote 372/23 dilui perfeitamente.

010SV310.81 – Lote 860/23 – 2 unidades (1 aberto outro fechado)
016BR093.80 – lote 155/23 – 1 unidade

Atenciosamente.

