

Iza - Comercial REALFIX

De: qualidade@realfix.com.br
Enviado em: sexta-feira, 5 de maio de 2023 11:48
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'; laboratorio@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; pcp@realfix.com.br
Cc: paulocwv@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br; 'Mayara'; producao1@realfix.com.br; cesar@realfix.com.br
Assunto: RES: EMAIL DE RO - ANAZATTI - CLIENTE EHL

Olá, bom dia a todos!

Realizado teste de comparativo de cores e a reclamação é **PROCEDENTE**.

O produto 577LJ010 Lote: 569/22 está fora do padrão RAL 2004 e o lote 884/23 está corretamente seguindo a cartela.

Duvidas entrar em contato com o laboratório.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 5 de maio de 2023 10:47
Para: laboratorio@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; pcp@realfix.com.br
Cc: paulocwv@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; producao1@realfix.com.br; qualidade@realfix.com.br; cesar@realfix.com.br
Assunto: EMAIL DE RO - ANAZATTI - CLIENTE EHL

Bom dia.

Distribuidora Anazatti revende para cliente EHL.

Cliente alega:

Diferença de tonalidade nos dois lotes, favor comparem lotes se estão dentro do padrão rall.

O cliente tem em estoque 3 GALÕES FECHADOS e USOU 5 GALÕES (solicitam indenização tinta + catalisador).

Fotos em anexo.

577LJ010.82 - LOTE: 569/22 - DATA 06/01/23

577LJ010.82 - LOTE: 884/23 - DATA 05/04/23

Atenciosamente.

Izamara F. Lisboa
Assistente de Vendas III



 (41) 98419-8616

 (41) 3661-1861

 Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 5 de maio de 2023 10:29

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: ABERTURA R.O

Bom dia, tudo bem?

Segue R.O:

Cliente: EHL – Fornecido pela Anazatti.

Fotos em anexo.

577LJ010.82 - LOTE: 569/22 - DATA 06/01/23

577LJ010.82 - LOTE: 884/23 - DATA 05/04/23

Att, Luan Montagna



TINTAS, ABRASIVOS & PROTEÇÃO

Luan Montagna

 (47) 3279-5997

 www.anazatti.com.br

 R. Joaquim Francisco de Paulo nº 295 | Jaraguá do Sul | SC