

Iza - Comercial REALFIX

De: qualidade@realfix.com.br
Enviado em: segunda-feira, 17 de abril de 2023 10:17
Para: 'Mayara'
Cc: francielle@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; erick@eojohnson.com.br; paulocwv@realfix.com.br; 'Iza - Comercial REALFIX'; laboratorio@realfix.com.br
Assunto: RES: RES: EMAIL DE RO - BREVIL - URGENTE 14.04.23

Oi, Mayara bom dia!

Devemos aguardar o envio do produto para analisar, pois não temos quantidade suficiente de amostra para realizar testes.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Mayara <vendas@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 17 de abril de 2023 09:17
Para: qualidade@realfix.com.br
Cc: francielle@realfix.com.br; sgi@realfix.com.br; erick@eojohnson.com.br; paulocwv@realfix.com.br; 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; laboratorio@realfix.com.br
Assunto: Re: RES: EMAIL DE RO - BREVIL - URGENTE 14.04.23

Bom dia Andrey, tudo bem ?

Devemos considerar a RO procedente ?

Este material deve retornar para conserto ou devemos indenizar o cliente ?

Atenciosamente;



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 17/04/2023 09:03, qualidade@realfix.com.br escreveu:

Olá, bom dia a todos!

Realizados os testes de viscosidade no produto 039BG004 de 4 lotes diferentes para verificação e o lote reclamado apresenta viscosidade de 118KU, sendo que o ideal de liberação é entre 80 e 90 KU.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: qualidade@realfix.com.br <qualidade@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 14 de abril de 2023 16:59

Para: 'laboratorio@realfix.com.br' <laboratorio@realfix.com.br>; 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>

Cc: 'francielle@realfix.com.br' <francielle@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'sgi@realfix.com.br' <sgi@realfix.com.br>; 'erick@eojohnson.com.br' <erick@eojohnson.com.br>; 'paulocwv@realfix.com.br' <paulocwv@realfix.com.br>

Assunto: RES: EMAIL DE RO - BREVIL - URGENTE 14.04.23

Olá, boa tarde a todos.

Realizada a aplicação em vidro e metal e o lote reclamado apresenta visualmente diferença de viscosidade, será analisado o teste de viscosidade na segunda feira pela manhã.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: laboratorio@realfix.com.br <laboratorio@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 14 de abril de 2023 12:52

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>

Cc: francielle@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; sgi@realfix.com.br; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>; erick@eojohnson.com.br; paulocwv@realfix.com.br

Assunto: RES: EMAIL DE RO - BREVIL - URGENTE 14.04.23

Boa tarde,

[Andrey](#), vamos verificar a retenção dos componentes A e B para verificação.

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência

De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 14 de abril de 2023 10:40

Para: 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>

Cc: francielle@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; sgi@realfix.com.br; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>; erick@eojohnson.com.br; paulocwv@realfix.com.br

Assunto: EMAIL DE RO - BREVIL - URGENTE 14.04.23

Boa tarde

Email de RO – Cliente Brevil.

Cliente alega tinta está “embolada”, cliente não consegue diluir.

Cliente alega que já aconteceu mais vezes, e se diluir a tinta ela não está dando cobertura.

Item 039BG004.21 - Lote 049/22

Quantidade: Luan Distribuidora Anazatti esta verificando

Foto em anexo.

Atenciosamente.



De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 14 de abril de 2023 10:30

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>

Cc: josimarconzatti@anazatti.com.br

Assunto: ABERTURA R.O | BREVIL - URGENTE

Bom dia, tudo bem?

Abertura R.O

Cliente: Brevil

Obs: mais informações em anexo.

Qualquer dúvida, conversar com Sr. Josimar

Att, Luan Montagna



Luan Montagna

 (47) 3279-5997

 www.anazatti.com.br

 R. Joaquim Francisco de Paulo nº 295 | Jaraguá do Sul | SC



Não contém vírus. www.avast.com