

Iza - Comercial REALFIX

De: paulocwv@realfix.com.br
Enviado em: sexta-feira, 24 de fevereiro de 2023 11:18
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'
Assunto: RES: EMAIL DE RO - KORTE 23.02.23

Produtos em questão foram analisados pelo laboratório, apresentando pot life curto, sendo procedente a reclamação. Comercial – verificar a troca do produto componente A para o cliente.



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 23 de fevereiro de 2023 16:56
Para: paulocwv@realfix.com.br
Assunto: RES: EMAIL DE RO - KORTE 23.02.23

Boa tarde segue lote do catalisador.

056AZ003.21– 02 unidades - Lote 189/23
catalisado com 030CT040.81 – Lote 621/23



Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”



Izamara F. Lisboa
Assistente de Vendas II
(41) 98419-8616
+55 41 3661-1861 | R. Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



De: paulocwv@realfix.com.br <paulocwv@realfix.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 23 de fevereiro de 2023 09:20

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>

Cc: francielle@realfix.com.br; 'MERI' <vendas@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>; 'Pcp' <pcp@realfix.com.br>; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>; laboratorio@realfix.com.br; 'Volni - Enc. Produção' <producao1@realfix.com.br>

Assunto: RES: EMAIL DE RO - KORTE 23.02.23

Precisamos do lote de catalisador 030CT040.

No aguardo para analise!



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 23 de fevereiro de 2023 09:13

Para: paulocwv@realfix.com.br

Cc: francielle@realfix.com.br; 'MERI' <vendas@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>; 'Pcp' <pcp@realfix.com.br>; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>; laboratorio@realfix.com.br; 'Volni - Enc. Produção' <producao1@realfix.com.br>

Assunto: EMAIL DE RO - KORTE 23.02.23

Bom dia.

Cliente Korte (3624).

Motivo: Cliente alega que após 30 minutos de catalisar, produto fica com aspecto denso coalhado entupindo a bomba e a pistola.

056AZ003.21– 02 unidades comp A Lote 189/23
catalisado com 030CT040 – Lote 621/23

Anexo fotos, áudio encaminhado ao Paulo via whatsapp.

Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”

