

Iza - Comercial REALFIX

De: paulocwv@realfix.com.br
Enviado em: quinta-feira, 23 de fevereiro de 2023 07:50
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'
Cc: laboratorio@realfix.com.br; 'Pcp'; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais'; 'Mayara'; 'Volni - Enc. Produção'; 'Francielle REALFIX'; 'Andrey'
Assunto: RES: EMAIL DE RO - ROCHA EQUIPAMENTOS

Em análise das retenções dos lotes reclamados, observamos sedimentos em ambos lotes, tornando a reclamação procedente.

Comercial - verificar com representante as trocas necessárias.

Laboratório – prazo de 15 dias para estabilização da fórmula.

SGL – retornar o assunto dia 08/03/23 e rever prazo de validade.



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 22 de fevereiro de 2023 14:59
Para: paulocwv@realfix.com.br
Cc: laboratorio@realfix.com.br; 'Pcp' <pcp@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Volni - Enc. Produção' <producao1@realfix.com.br>; 'Francielle REALFIX' <francielle@realfix.com.br>; 'Andrey' <qualidade@realfix.com.br>
Assunto: RES: EMAIL DE RO - ROCHA EQUIPAMENTOS

Cliente: Rocha Equipamentos.

Produto:

252AM001.82 – Lote – 297/22 – 1 UNIDADE

252AM001.82 – Lote – 807/22 – 3 UNIDADES

Luan verificando a quantidade de itens que o cliente ainda tem referente a cada lote.

Motivo: produto novo embolando e não desmancha (conforme fotos em anexo)

Att, Luan Montagna

Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”



De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 22 de fevereiro de 2023 10:15

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: ABERTURA DE R.O

Prioridade: Alta

Bom dia, tudo bem?

Segue R.O:

Cliente: Rocha Equipamentos.

Produto: 252AM001.82 – Lote – 297/22

Motivo: produto novo embolando e não desmancha (conforme fotos em anexo)

Att, Luan Montagna



Não contém vírus. www.avast.com