

Iza - Comercial REALFIX

De: paulocwv@realfix.com.br
Enviado em: quinta-feira, 16 de fevereiro de 2023 13:17
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'
Cc: 'Mayara'; 'Francielle REALFIX'
Assunto: RES: EMAIL DE RO
Anexos: WhatsApp Image 2023-02-16 at 13.03.57 (2).jpeg; WhatsApp Image 2023-02-16 at 13.03.57 (1).jpeg; WhatsApp Image 2023-02-16 at 13.03.57.jpeg

Referente aos baldes do 027PR013.21 que Anazatti trouxe para análise:

- Referente a brilho a reclamação se torna improcedente – os três baldes aplicados, diluído com 010SV004, em média 5%, obtiveram brilho de média 5,5 com 3 horas de secagem. (fotos em anexo)
- Sobre a viscosidade, reclamação procedente nos dois lotes em questão, principalmente o lote 095/23 que ficou muito abaixo do range, na medição em KU onde tem por padrão 80 a 70, os lotes apresentaram 50 (095/23) e 55 (819/23).

No próximo passo, Comercial deverá alinhar com Anazatti referente a reposição/perdas que tiveram com os dois lotes reclamados.

Os baldes que vieram, deverá ser utilizados na próxima produção como reaproveitamento.

Laboratório ajustar no SCQ906 as novas especificações, incorporando a medição no F4 além do KU já especificado.



De: paulocwv@realfix.com.br <paulocwv@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 2 de fevereiro de 2023 16:16
Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>
Cc: 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle REALFIX' <francielle@realfix.com.br>
Assunto: RES: EMAIL DE RO

Respondido dia 25/01/23 as 13:43 – inclusive tem RO aberta, aguardo a verificação de eficácia



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 2 de fevereiro de 2023 14:48
Para: paulocwv@realfix.com.br
Cc: 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle REALFIX' <francielle@realfix.com.br>
Assunto: ENC: EMAIL DE RO

Boa tarde.

Referente ao email abaixo, não obtive resposta, por gentileza pode verificar?

Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 30 de janeiro de 2023 13:23

Para: 'paulocwv@realfix.com.br' <paulocwv@realfix.com.br>; 'laboratorio@realfix.com.br' <laboratorio@realfix.com.br>

Cc: 'francielle@realfix.com.br' <francielle@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'distribuidora@anazatti.com.br' <distribuidora@anazatti.com.br>; 'VOLNI' <producao1@realfix.com.br>; 'Gilmar Voigt - REALFIX Tintas Industriais' <sgi@realfix.com.br>; 'Pcp' <pcp@realfix.com.br>

Assunto: EMAIL DE RO

Boa tarde.

Segue abaixo reclamação do cliente referente a tinta 027PR013.

OBS.: Distribuidora Anazatti possui o lote 751/23 item 027PR013, gostaria de saber se está dentro do padrão, para suprir a necessidade imediata do cliente, Willian por gentileza consegue verificar?

Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”



De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 30 de janeiro de 2023 13:12

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: ABERTURA R.O



Boa tarde, tudo bem?

R.O

Cliente: Box car

Motivo: Cliente alega que tinta preta está com brilho/viscosidade diferente em dois lotes.

Tinta: 027PR013.21 – Lote: 819/23 – 027PR013 – Lote: 095/22

Aguardamos.

Qualquer dúvida, entre em contato.

Acesse também nosso site: www.anazatti.com.br

Favor enviar novos pedidos para nosso novo e-mail: distribuidora@anazatti.com.br

Contato: (47) 3279-5997

Att, Luan Montagna ☺

Jaragua do Sul – SC



Não contém vírus. www.avast.com