

Iza - Comercial REALFIX

De: josimarconzatti@anazatti.com.br
Enviado em: quinta-feira, 26 de janeiro de 2023 13:09
Para: 'Iza - Comercial REALFIX'
Assunto: RES: EMAIL DE RO



Boa tarde, tudo bem?

O cliente irá tentar consumir todo o material da forma que está, qualquer irá nós avisar.

Obrigado.

Qualquer dúvida, entre em contato.

Acesse também nosso site: www.anazatti.com.br

Favor enviar novos pedidos para nosso novo e-mail: distribuidora@anazatti.com.br

Contato: (47) 3279-5997

Att, Luan Montagna ☺

Jaragua do Sul – SC

De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 16:22
Para: distribuidora@anazatti.com.br; josimarconzatti@anazatti.com.br
Assunto: ENC: EMAIL DE RO

Boa tarde Josimar, como vai?

Referente a reclamação do cliente Moldemaq, segue abaixo retorno do laboratório, RO 88 procedente.

Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”



De: paulocwv@realfix.com.br <paulocwv@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 13:43
Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>
Cc: laboratorio@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; francielle@realfix.com.br; 'VOLNI' <producao1@realfix.com.br>
Assunto: RES: EMAIL DE RO

Em análise na retenção, constatado divergência no range de viscosidade do lote.
Foi analisado também o lote posterior a esse onde se encontra dentro da especificação.
Abrir RO para tratar caso e verificar junto ao representante ação a tomar com lote divergente.



De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 09:37

Para: paulocwv@realfix.com.br

Cc: laboratorio@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; francielle@realfix.com.br; 'VOLNI' <producao1@realfix.com.br>

Assunto: EMAIL DE RO

Bom dia.

Cliente alega Problema:

Viscosidade da tinta está diferente do que era fornecido conforme mensagem (áudio e video) enviado para Paulo e laboratório.

Cliente: Moldemaq
TINTA:027PR017.82
LOTE:075/23 - 18/01/23

Atenciosamente.

“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”



De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 07:30

Para: 'Iza - Comercial REALFIX' <comercial2@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: ABERTURA DE R.O



Bom dia, tudo bem?

Segue RO:

RO

Cliente: Moldemaq

TINTA:027PR017.82

LOTE:075/23 - 18/01/23

Problema: Viscosidade da tinta está diferente do que era fornecido conforme mensagem (audio) enviado para Iza.
(Fotos enviadas para Iza)

Qualquer dúvida, entre em contato.

Acesse também nosso site: www.anazatti.com.br

Favor enviar novos pedidos para nosso novo e-mail: distribuidora@anazatti.com.br

Contato: (47) 3279-5997

Att, Luan Montagna ☺

Jaragua do Sul – SC



Não contém vírus. www.avast.com