

## Iza - Comercial REALFIX

---

**De:** paulocwv@realfix.com.br  
**Enviado em:** quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 13:43  
**Para:** 'Iza - Comercial REALFIX'  
**Cc:** laboratorio@realfix.com.br; 'Mayara'; francielle@realfix.com.br; 'VOLNI'  
**Assunto:** RES: EMAIL DE RO

Em analise na retenção, constatado divergência no range de viscosidade do lote.  
Foi analisado também o lote posterior a esse onde se encontra dentro da especificação.  
Abrir RO para tratar caso e verificar junto ao representante ação a tomar com lote divergente.



---

**De:** Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>  
**Enviada em:** quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 09:37  
**Para:** paulocwv@realfix.com.br  
**Cc:** laboratorio@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; francielle@realfix.com.br; 'VOLNI' <producao1@realfix.com.br>  
**Assunto:** EMAIL DE RO

Bom dia.

Cliente alega Problema:

Viscosidade da tinta está diferente do que era fornecido conforme mensagem (áudio e video) enviado para Paulo e laboratório.

**Cliente: Moldemaq**  
**TINTA:027PR017.82**  
**LOTE:075/23 - 18/01/23**

Atenciosamente.

*“A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.”*



---

**De:** [distribuidora@anazatti.com.br](mailto:distribuidora@anazatti.com.br) <[distribuidora@anazatti.com.br](mailto:distribuidora@anazatti.com.br)>  
**Enviada em:** quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 07:30  
**Para:** 'Iza - Comercial REALFIX' <[comercial2@realfix.com.br](mailto:comercial2@realfix.com.br)>; 'Mayara' <[vendas@realfix.com.br](mailto:vendas@realfix.com.br)>  
**Assunto:** ABERTURA DE R.O



Bom dia, tudo bem?

Segue RO:

**RO**

**Cliente: Moldemag**

**TINTA:027PR017.82**

**LOTE:075/23 - 18/01/23**

**Problema: Viscosidade da tinta está diferente do que era fornecido conforme mensagem (audio) enviado para Iza.  
(Fotos enviadas para Iza)**

Qualquer dúvida, entre em contato.

**Acesse também nosso site:** [www.anazatti.com.br](http://www.anazatti.com.br)

Favor enviar novos pedidos para nosso novo e-mail: [distribuidora@anazatti.com.br](mailto:distribuidora@anazatti.com.br)

Contato: (47) 3279-5997

Att, Luan Montagna ☺

Jaragua do Sul – SC



Não contém vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com)