

Iza - Comercial REALFIX

De: Francielle Fritzen <francielle@realfix.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 11 de janeiro de 2023 14:03
Para: paulocwv@realfix.com.br
Cc: Iza - Comercial REALFIX; MERI; marcos@realfix.com.br; Mayara
Assunto: Re: RES: Reclamação do Cliente.

Paulo,

O Djoni vai lá acertar quando?

Enviado do meu iPhone

Em 11 de jan. de 2023, à(s) 13:03, paulocwv@realfix.com.br escreveu:

Em análise ao lote constatamos que lote saiu com viscosidade acima do range de liberação.
Favor abrir RO.
O procedimento de ajuste será feito via filial.

<image006.png>

De: Iza - Comercial REALFIX <comercial2@realfix.com.br>
Enviada em: terça-feira, 10 de janeiro de 2023 17:49
Para: paulocwv@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br; 'MERI' <vendas@realfix.com.br>
Cc: marcos@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RES: Reclamação do Cliente.

Boa Tarde.

Conforme reclamação no email abaixo.

NOTA FISCAL 114259

LOTE 468/22

item 025BR475.85 – 1 UNID

catalisador 030CT038.81 – 6 UNID

Atenciosamente.

<image002.jpg>

De: paulocwv@realfix.com.br <paulocwv@realfix.com.br>
Enviada em: terça-feira, 10 de janeiro de 2023 13:21

Para: francielle@realfix.com.br; 'Iza' <comercial2@realfix.com.br>; 'MERI' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RES: Reclamação do Cliente.

Aguardo o lote para análise!

<image003.jpg>

De: francielle@realfix.com.br <francielle@realfix.com.br>

Enviada em: terça-feira, 10 de janeiro de 2023 13:06

Para: Iza <comercial2@realfix.com.br>; MERI <vendas@realfix.com.br>; paulocwv@realfix.com.br

Assunto: ENC: Reclamação do Cliente.

Paulo, aguardamos parecer, pls.

Atenciosamente.

Prezados clientes, estaremos em férias coletivas no período de 22/12 à 02/01, retornando dia 03/01/23. Os pedidos com entrega em 2022, deverão ser colocados até dia 16/12/22. Antecipem seus pedidos!

<image004.png>

De: Marcos <marcos@realfix.com.br>

Enviada em: terça-feira, 10 de janeiro de 2023 10:57

Para: comercial2@realfix.com.br; vendas@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br

Assunto: Reclamação do Cliente.

Bom dia,

Ontem a tarde recebi um whats da Móveis Schafascheck com fotoos informando que ontem em sua volta de férias coletivas foi usar o produto

025BR475.85 PRIMER PU BRANCO ,e o mesmo esta dificil de usar pois esta emtupindo os bicos de pistola e apesar de varias tentativas feitas é impossivel trabalhar

com o mesmo (o material esta muito grosso) conforme conversa hj pela manhã com o Sr. Claudio teriamos que resolver esta situação trazendo de volta para empresa fazer

um conserto neste tambor.

Estou enviando via whats para a Iza fotos que o Sr. Claudio me enviou,pedi para ele fotos da etiqueta do produto para informar o lote ,mas esta muito sujo e não consegui ver

o lote porém a data que foi enviada este material foi dia 08.11 nota fiscal 114259.

Aguardo um parecer para que possa informar ao cliente qual posição da Realfix.

att.

